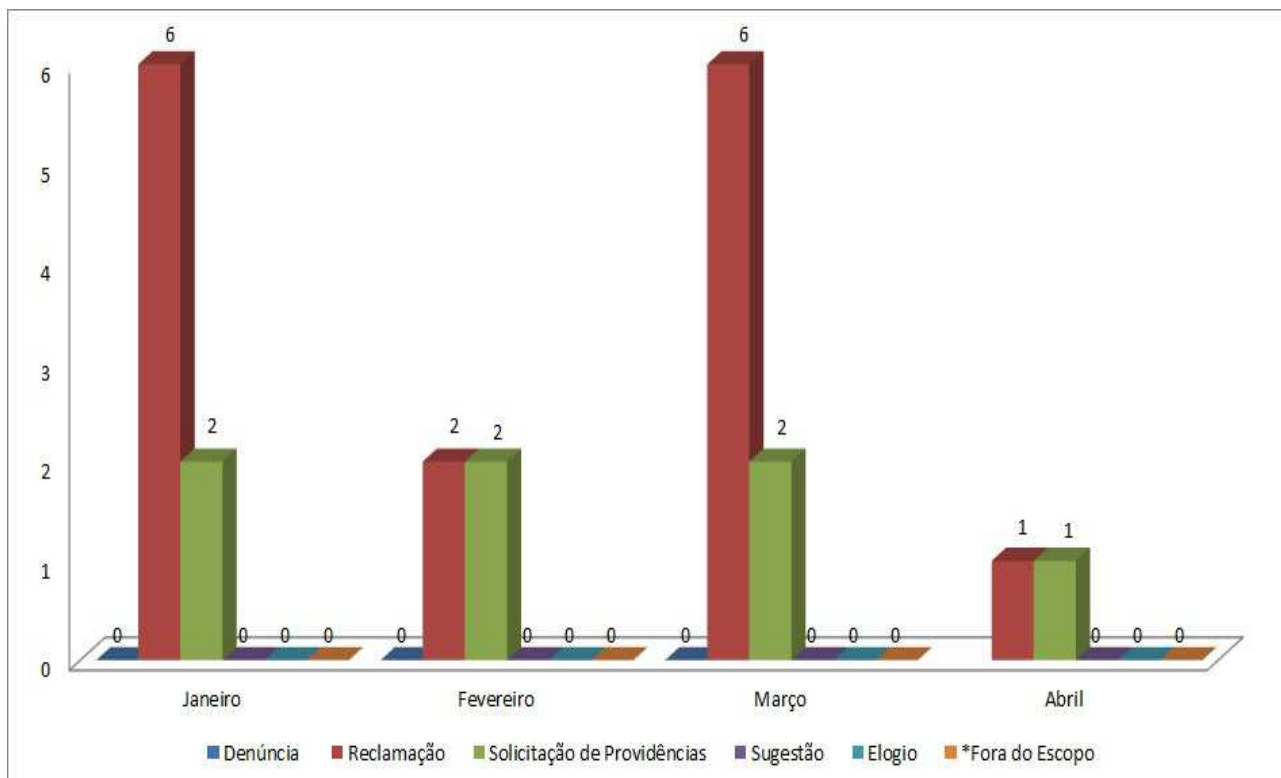


Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Abril de 2018 Instituto do Meio Ambiente

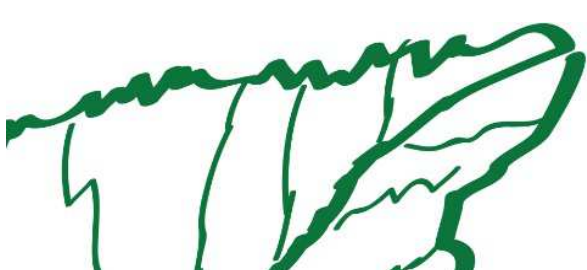
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

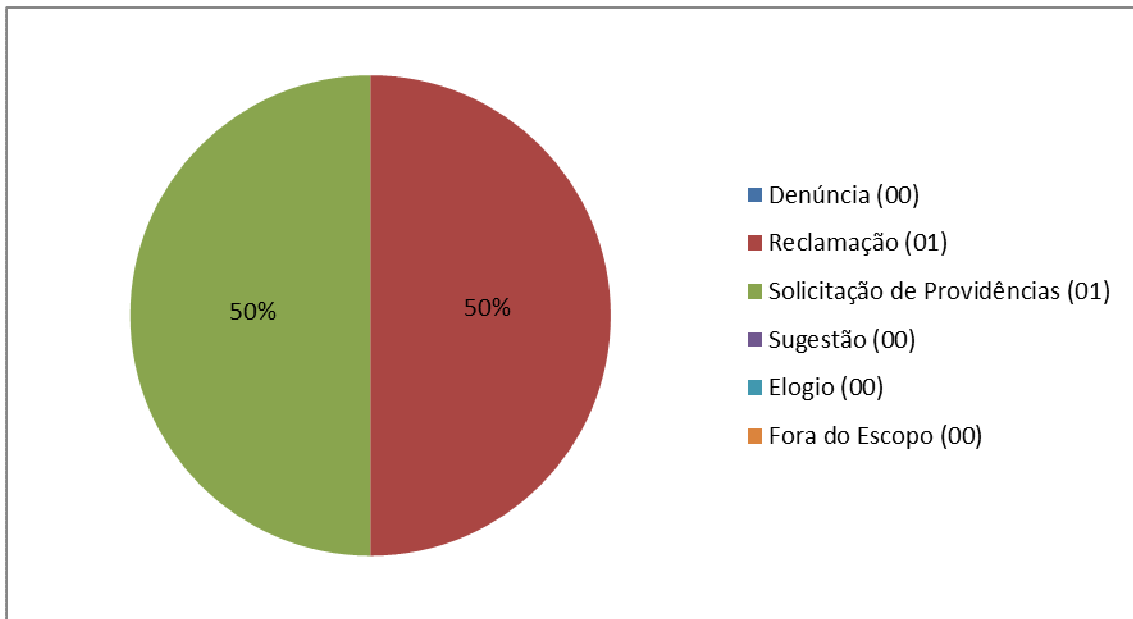
No período de 01 a 30 de Abr/2018 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 02 (duas) registros de manifestações.

Foram registradas 01 (uma) Reclamação e 01 (uma) Solicitações de Providências, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Reclamação e a Solicitação de Providência foram as manifestações mais recorrentes atingindo a marca de 50% (cinquenta por cento) das ocorrências cada uma.

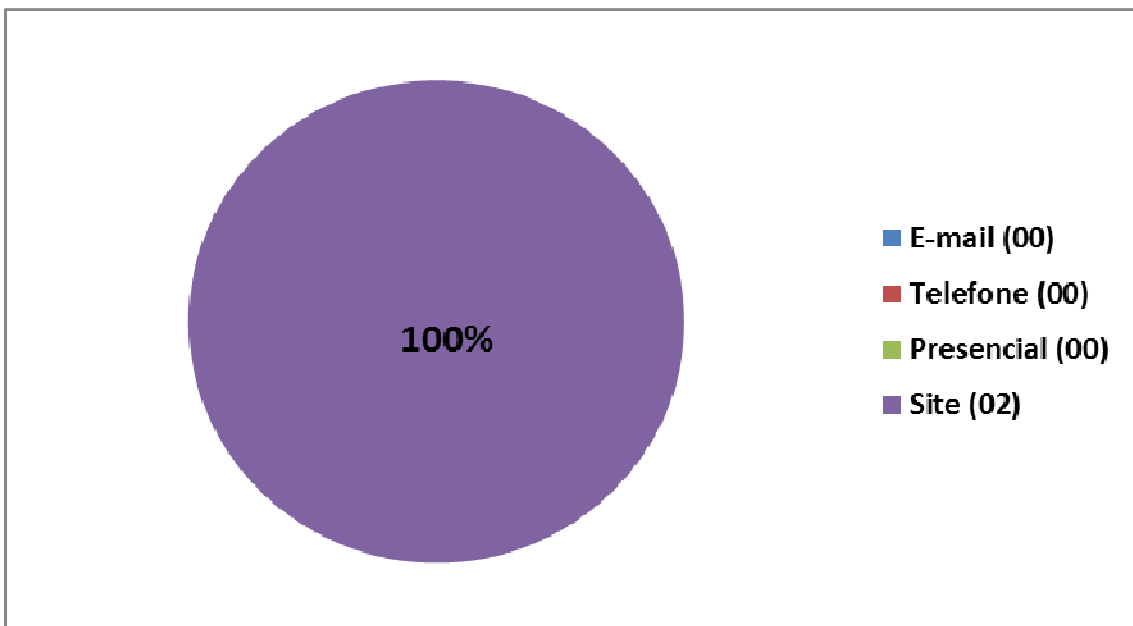




***Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.**

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Abril/2018.

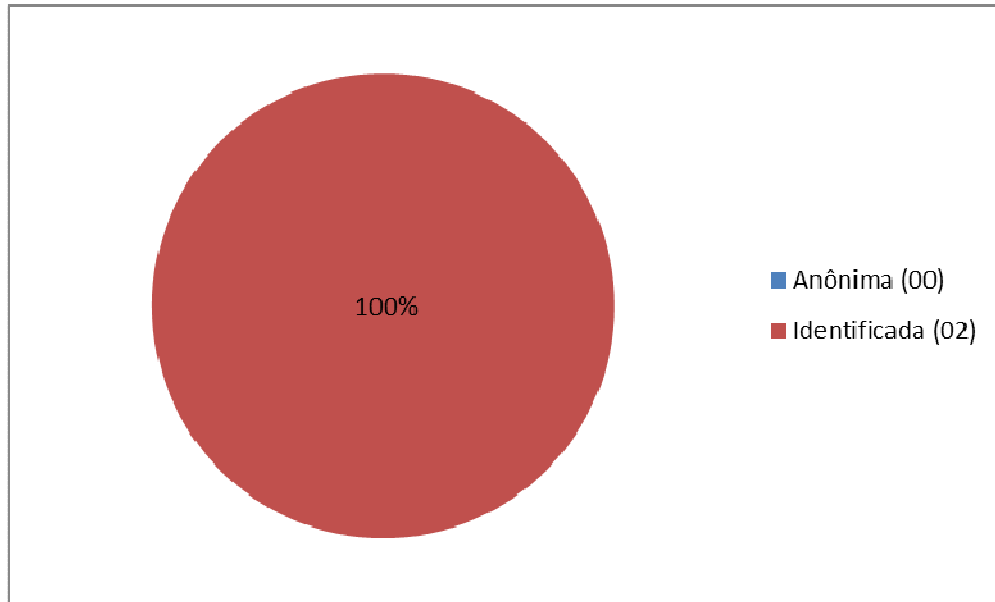


***Fora do Escopo da Ouvidoria 00.**



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

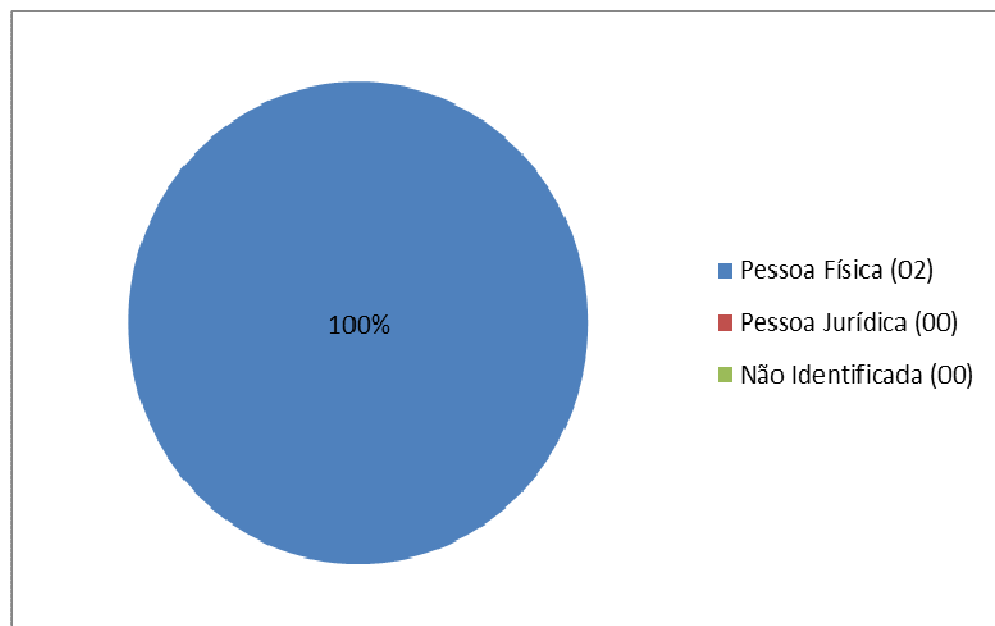
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



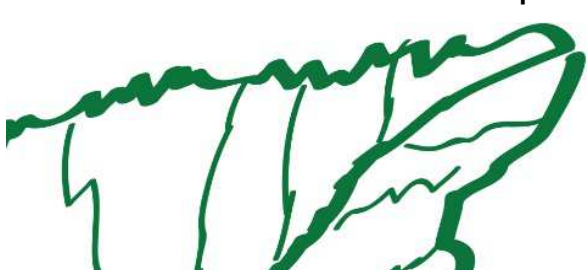
*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 02
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 00



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.





5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Jurídico– 01
- Unidade de Conservação, Fauna e Flora – 01
- * **Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 03 de maio de 2018.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

