

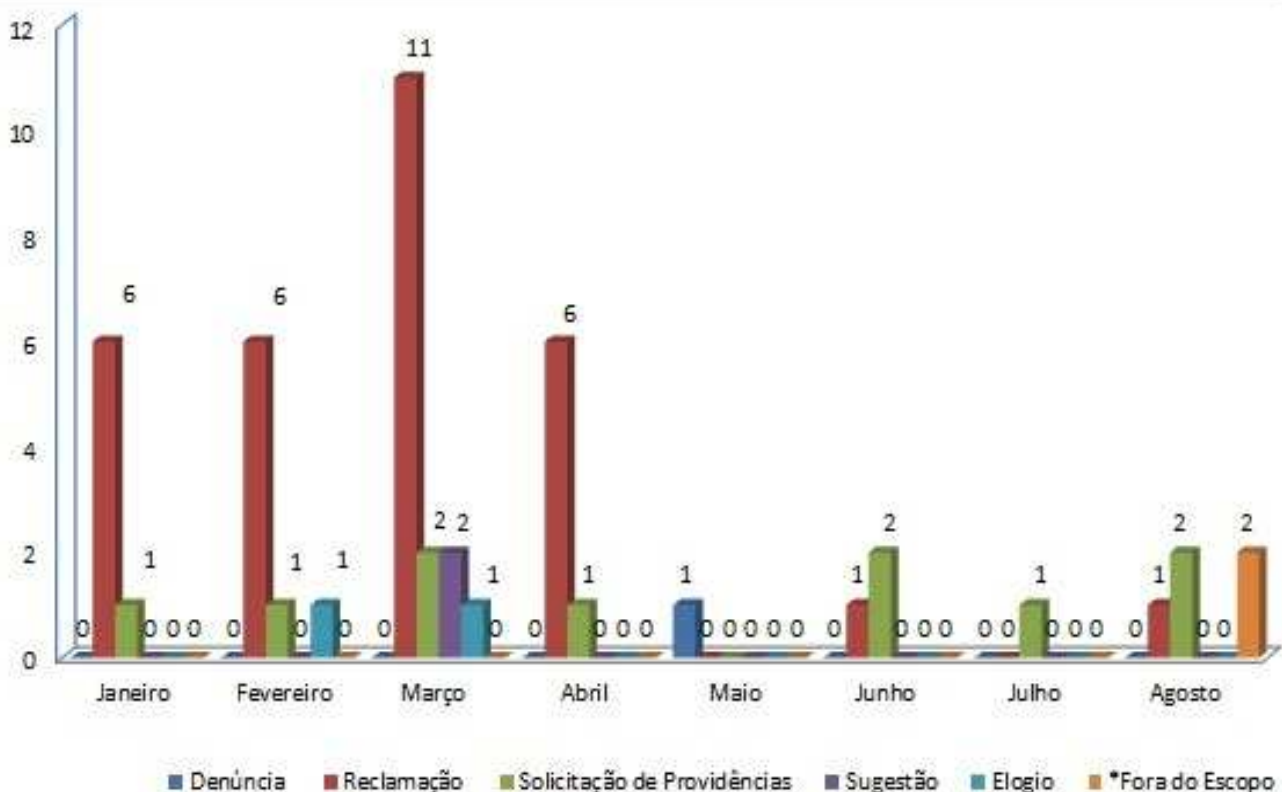


## Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico – Agosto de 2019 Instituto do Meio Ambiente

### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

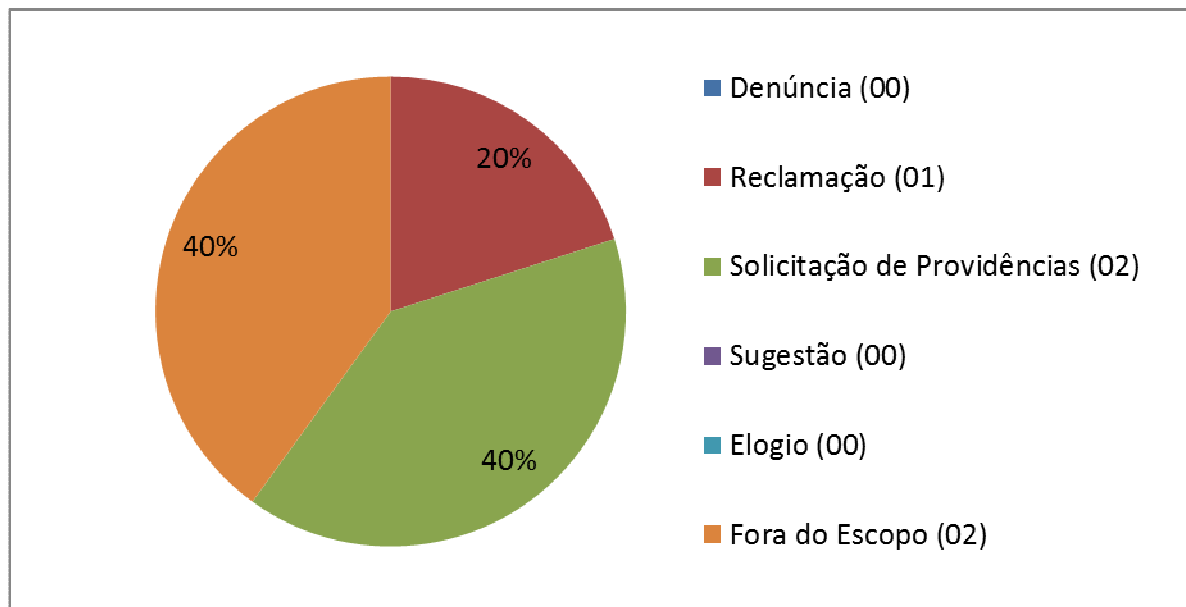
No período de 01 a 31 de Ago/2019 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 5 (cinco) registro de manifestação.

Foram registradas nenhuma Denúncia, 01 (uma) Reclamação, 02 (duas) Solicitações de Providências, nenhuma Sugestão e nenhum Elogio, por fim, 02 (duas) manifestações foram registradas fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Solicitação de Providência e as Manifestações fora do escopo, foram as manifestações recebidas mais recorrentes, atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.

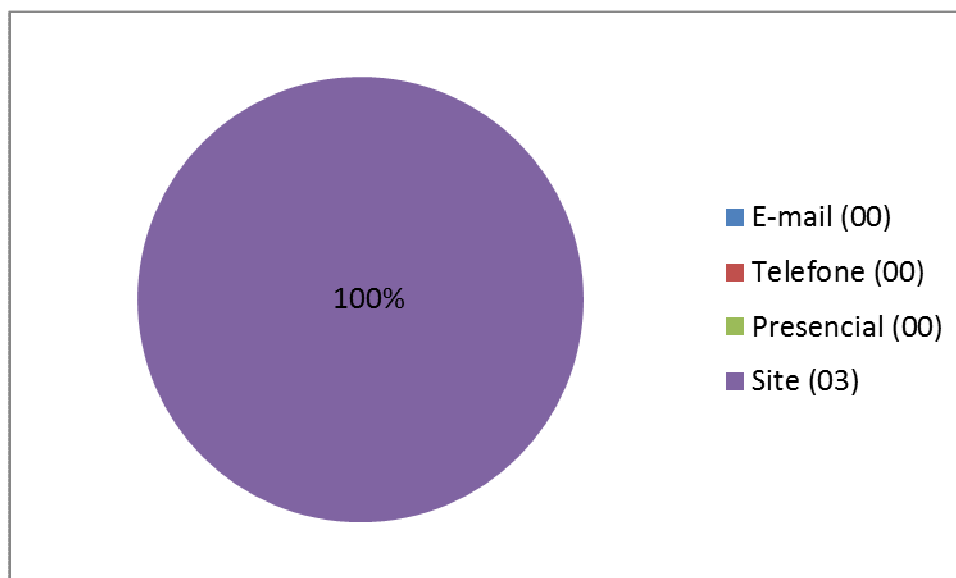




**\*Fora do Escopo da Ouvidoria:** As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação ou Denúncia de suposta irregularidade ou crime ambiental.

## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Agosto/2019.



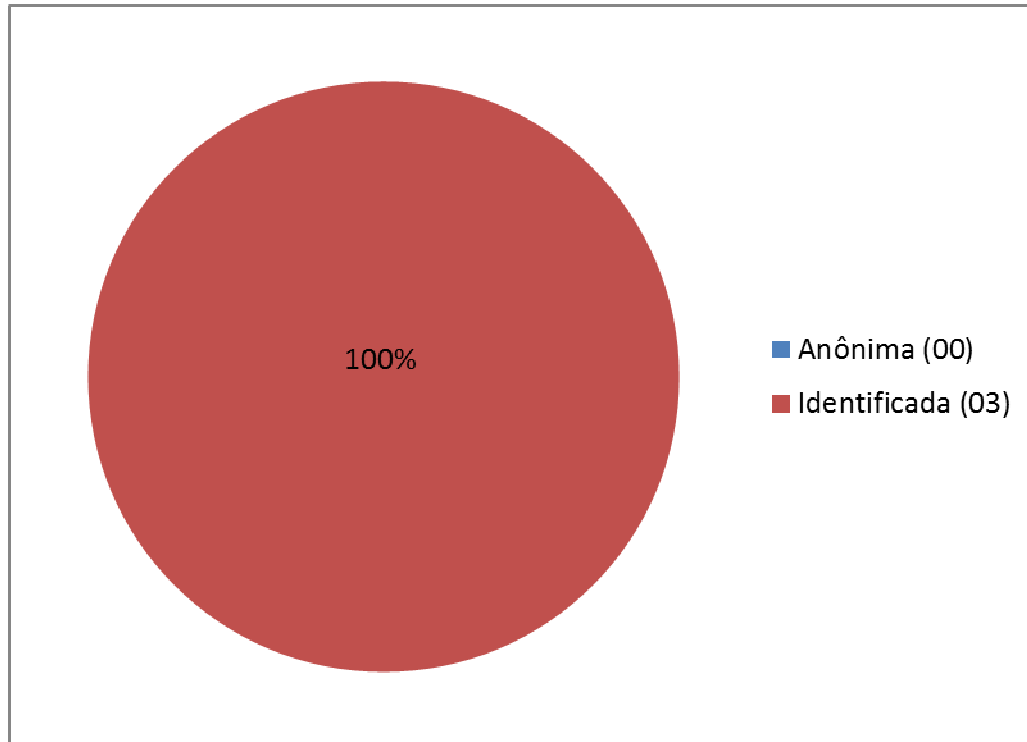
**\*Fora do Escopo da Ouvidoria 02.**



### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

---

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

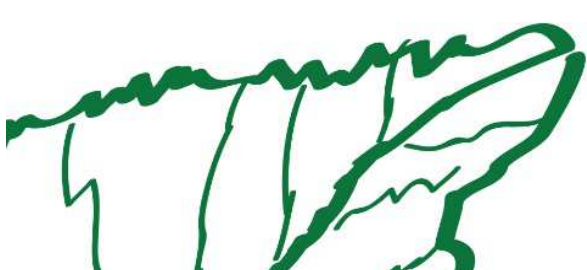


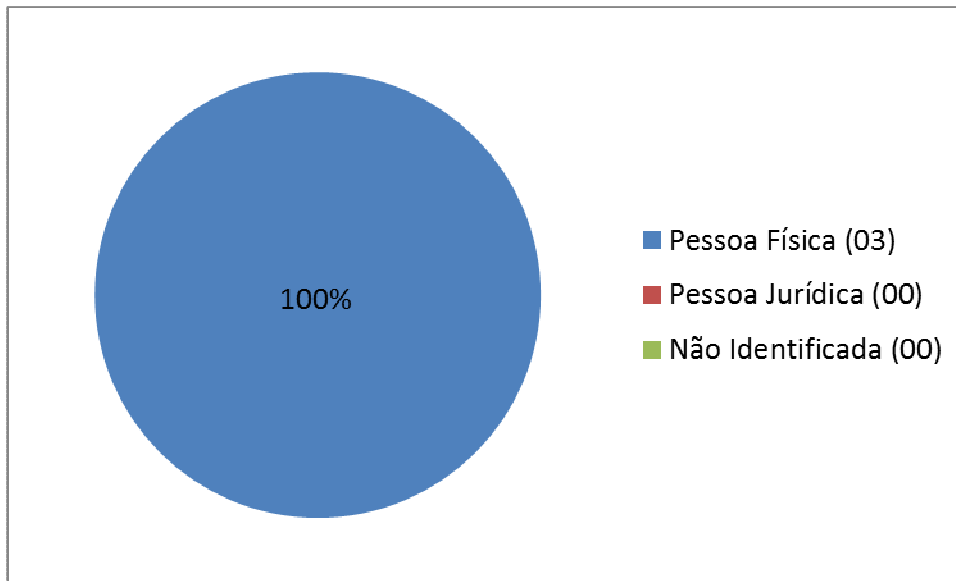
\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 03
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 00





\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 02.

## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Licenciamento Ambiental – 02
- Presidência – 01
- \* Fora do escopo da Ouvidoria – 02

## 6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

---

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 03 de setembro de 2019.

**Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente**  
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

