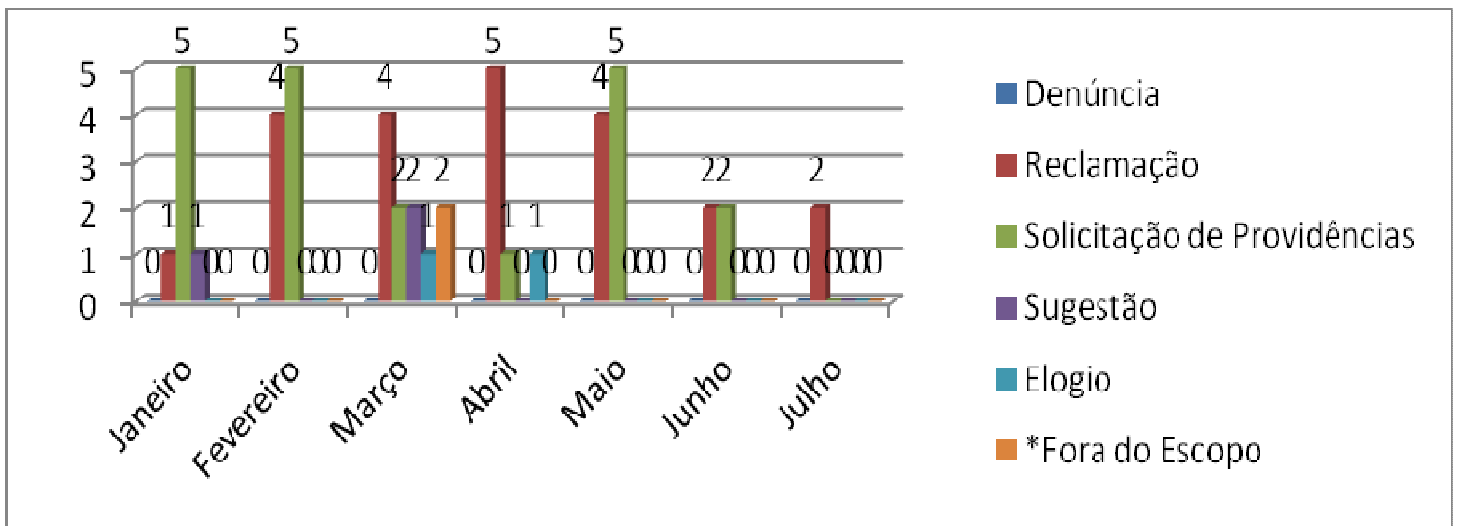


Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Julho de 2017 Instituto do Meio Ambiente

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

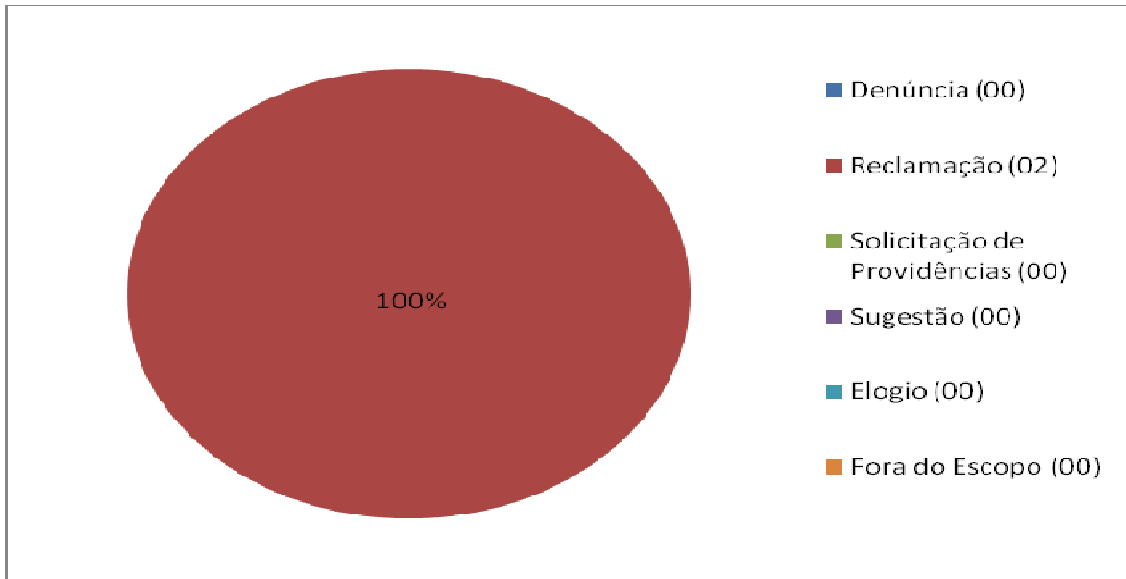
No período de 01 a 31 de Jul/2017 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 02 (dois) registros de manifestações.

Foram registradas 02 (duas) Reclamações, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Reclamação atingiu a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.

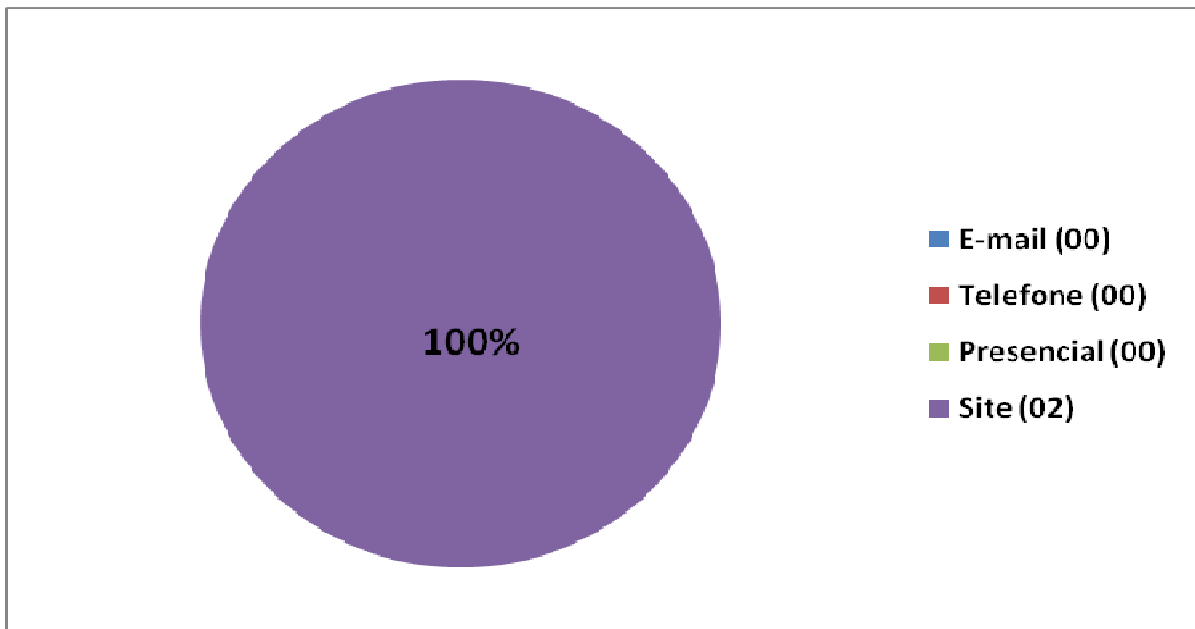




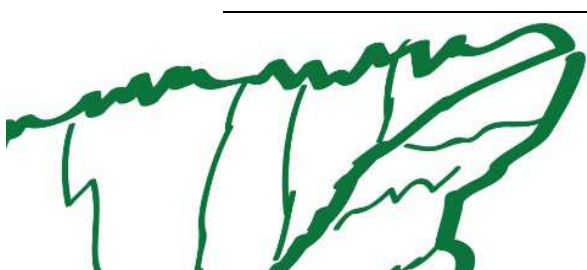
*Fora do Escopo da Ouvidoria: Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Julho/2017.

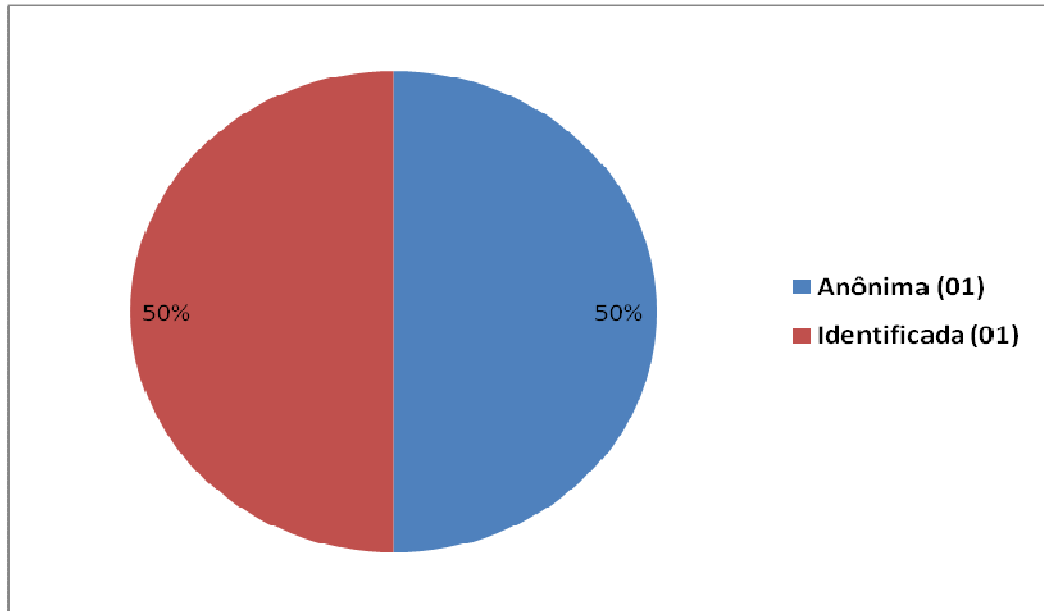


*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

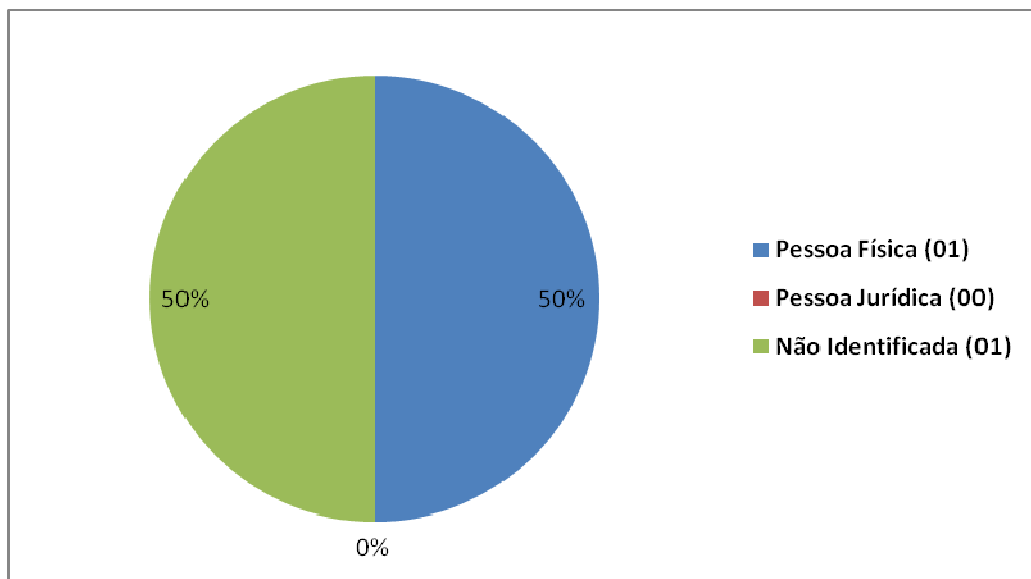
Houve identificação do autor(a) em 50% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



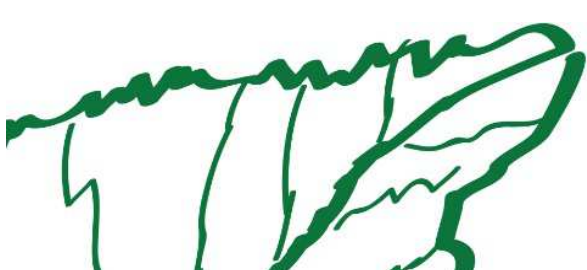
*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 01
- Pessoa Jurídica – 00.
- Não Identificada - 01



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Administrativo – 01
- Presidência – 01
- * **Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 02 de agosto de 2017.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

