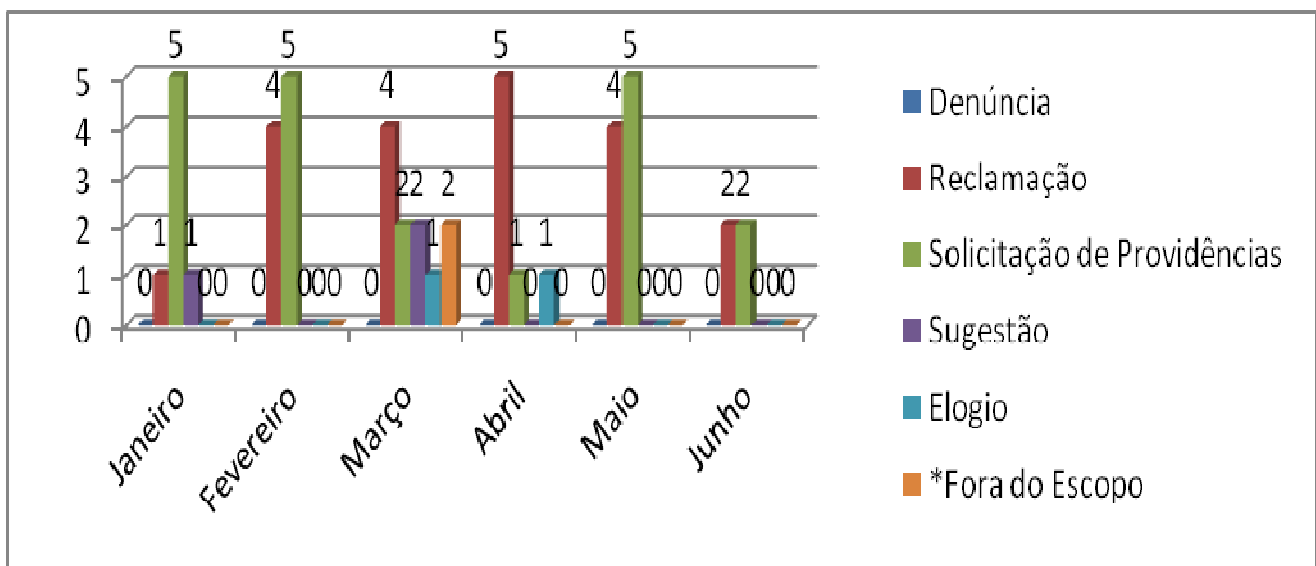


## Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Junho de 2017 Instituto do Meio Ambiente

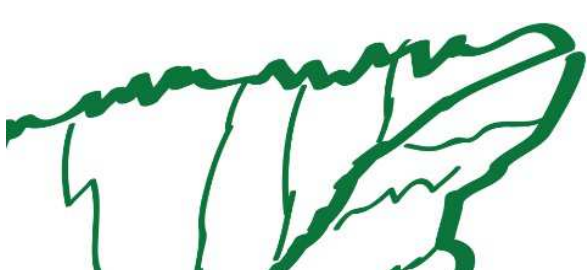
### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

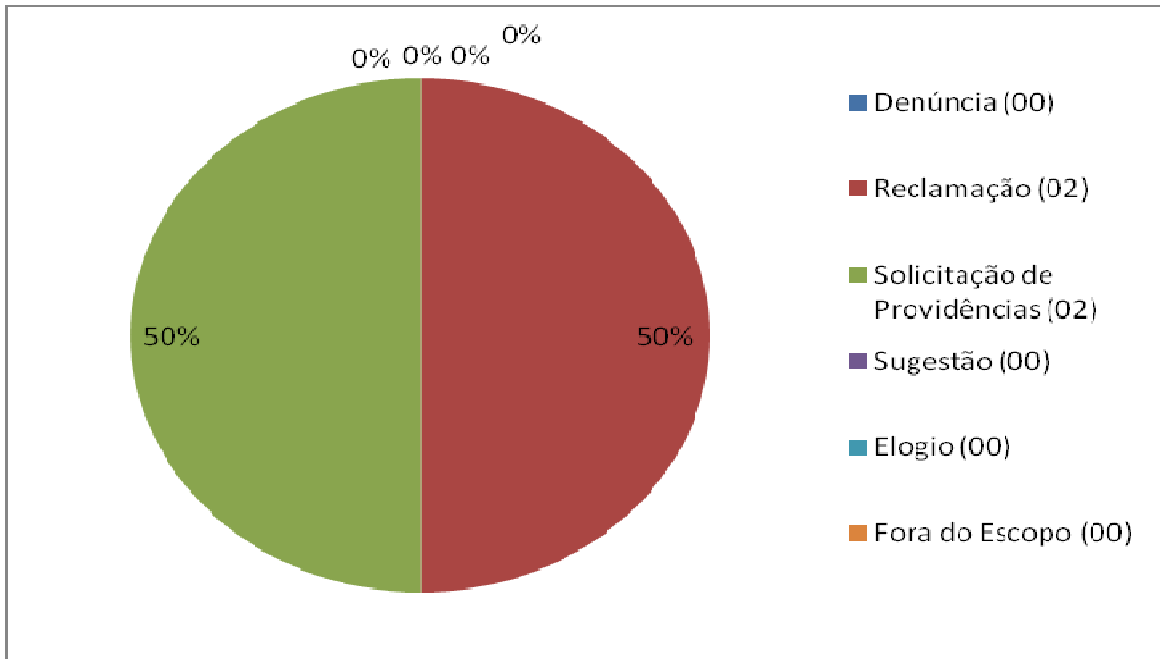
No período de 01 a 30 de Jun/2017 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 04 (nove) registros de manifestações.

Foram registradas 02 (dois) Reclamações e 02 (dois) Solicitações de Providências, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Solicitação de Providência e Reclamação, se igualaram, atingindo a marca de 50% (cinquenta e seis por cento) das ocorrências cada uma.

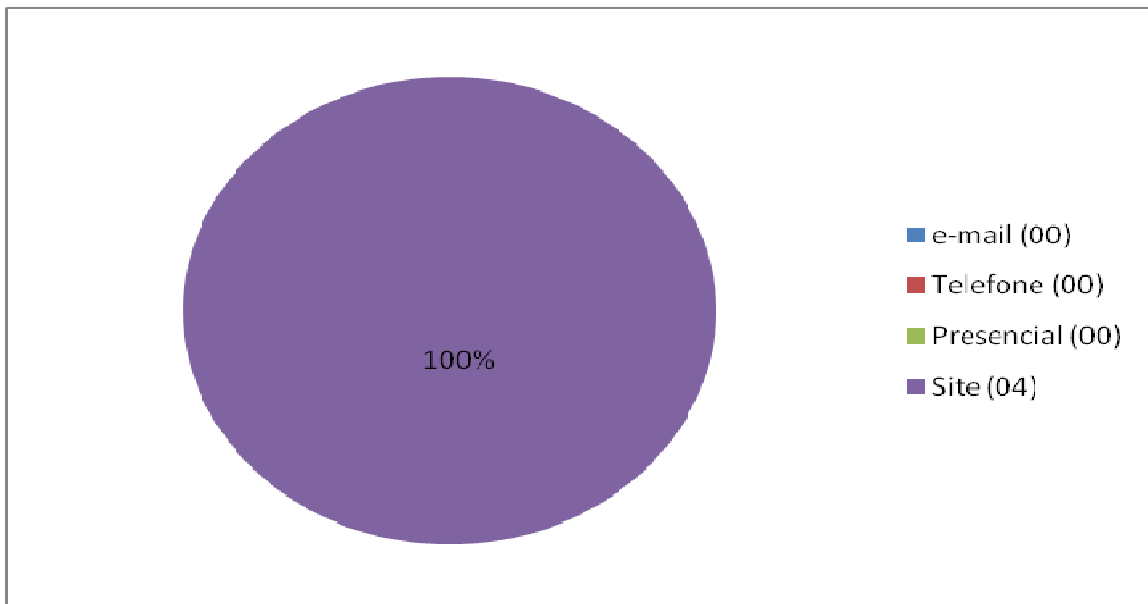




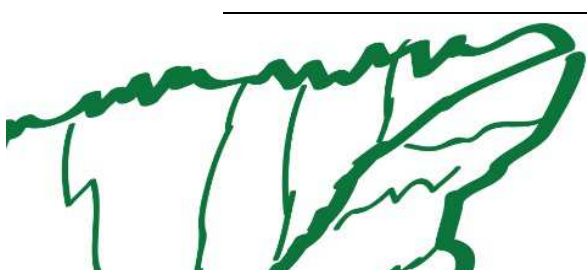
\*Fora do Escopo da Ouvidoria: Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

## 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Junho/2017.

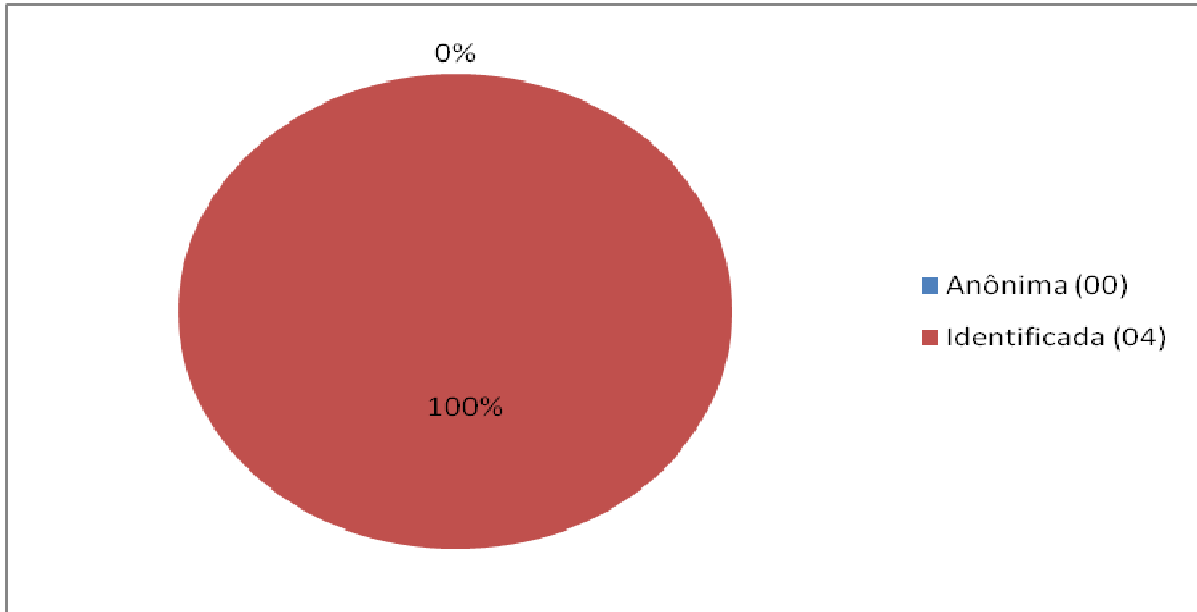


\*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.



### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

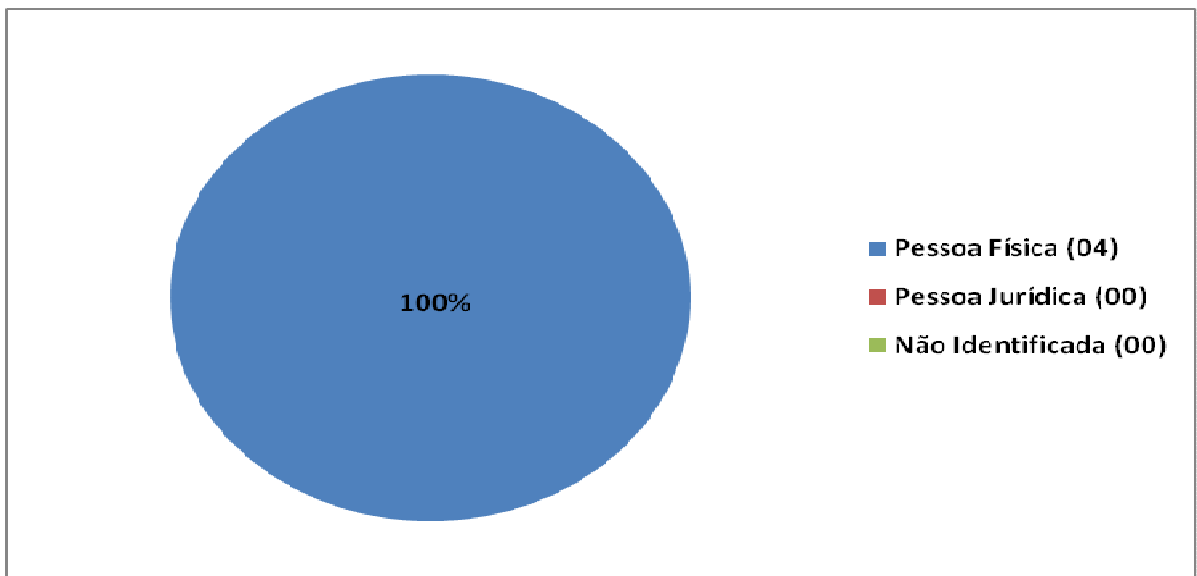
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 04.
- Pessoa Jurídica – 00.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.



## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Órgão Municipal de Meio Ambiente - 01;
- Recursos Humanos – 01
- Canal Verde – 01
- Ouvidoria – 01
- **\* Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

## 6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

---

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 04 de julho de 2017.

**Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente**  
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

