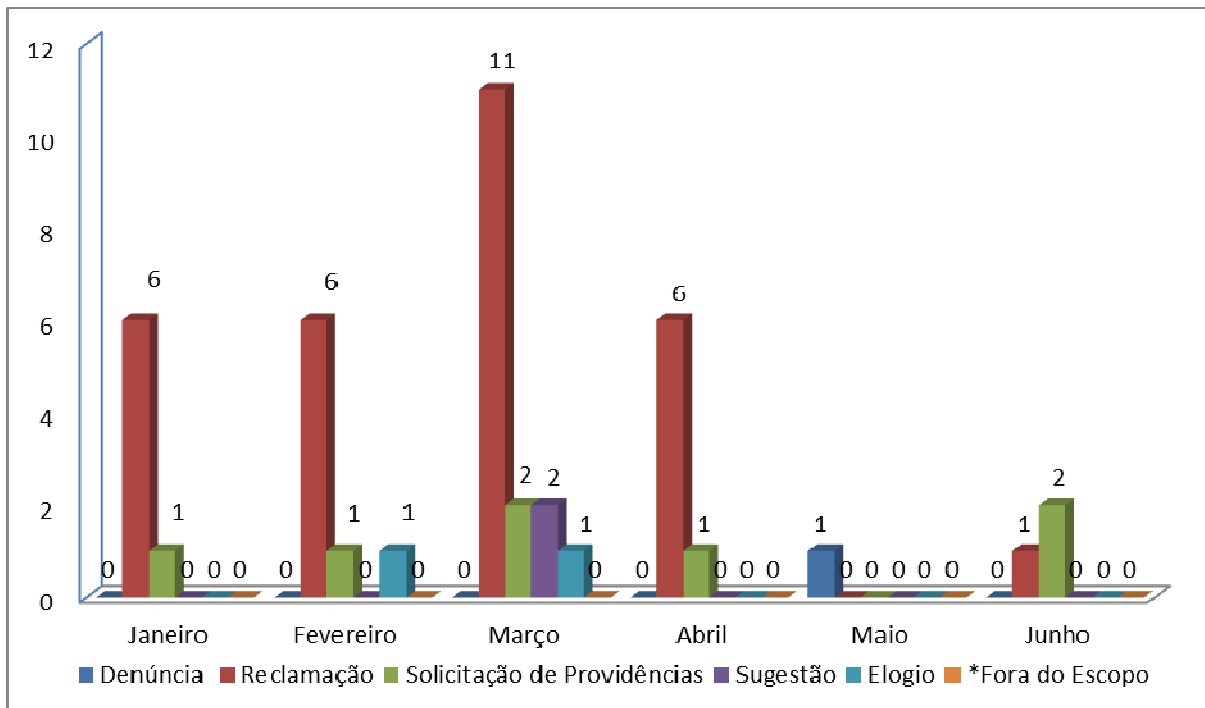


Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico – Junho de 2019 Instituto do Meio Ambiente

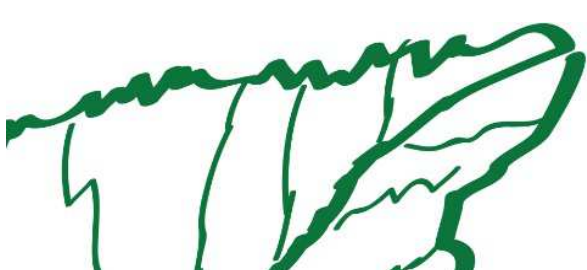
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

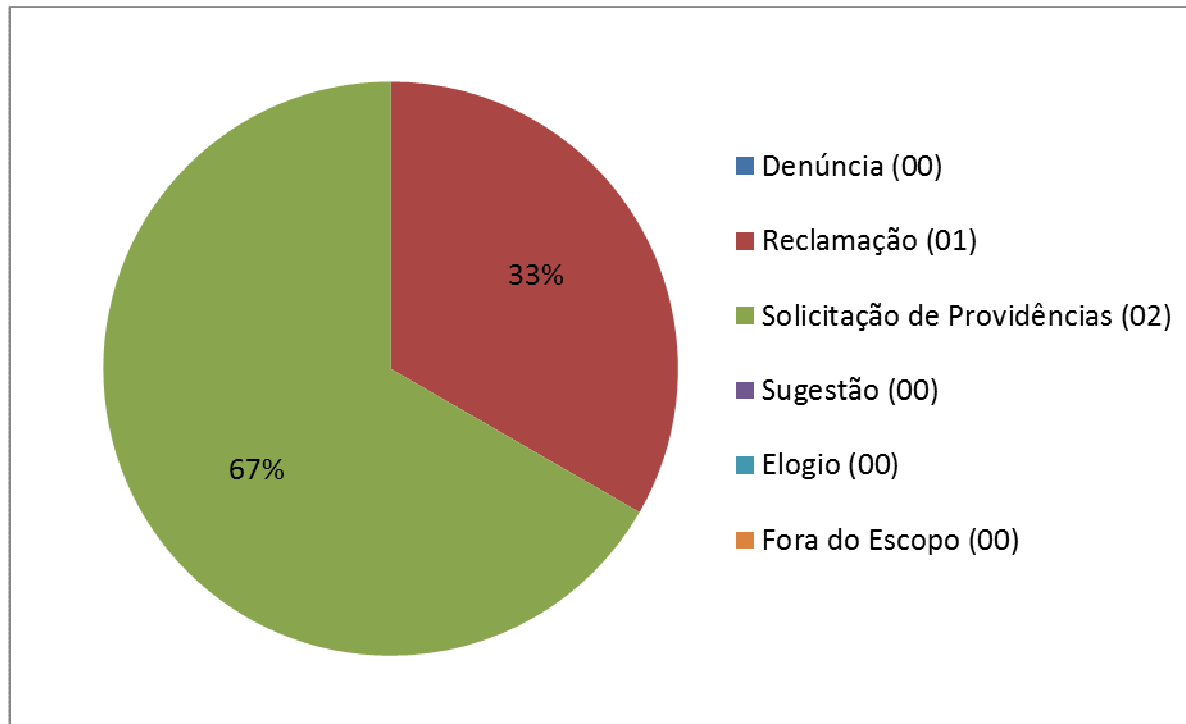
No período de 01 a 30 de Jun/2019 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 3 (três) registros de manifestações.

Foram registradas nenhuma Denúncia, 01 (uma) Reclamação, 02 (duas) Solicitações de Providência, nenhuma Sugestão e nenhum Elogio, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Solicitação de Providência foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 67% (sessenta e sete por cento) das ocorrências.

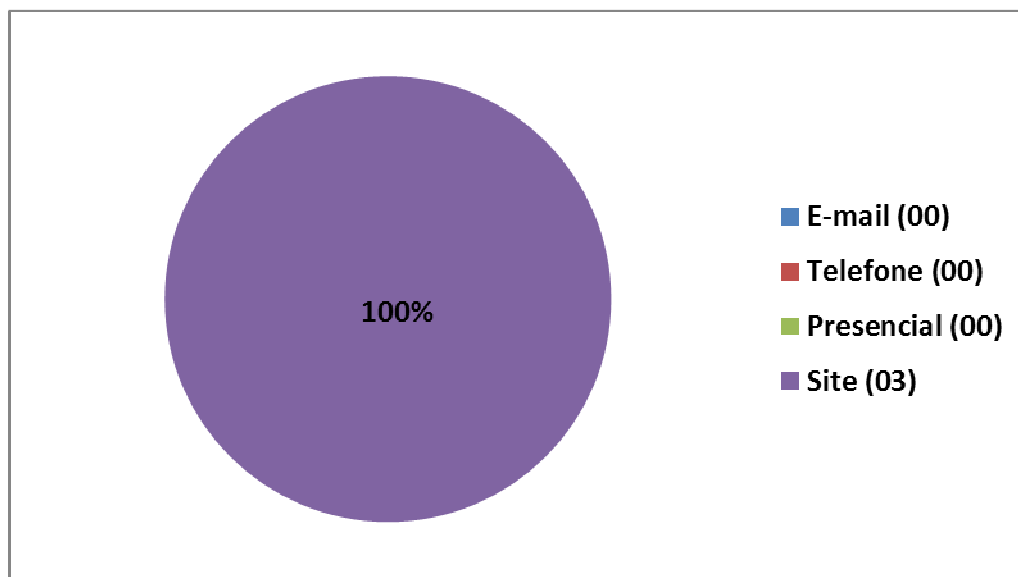




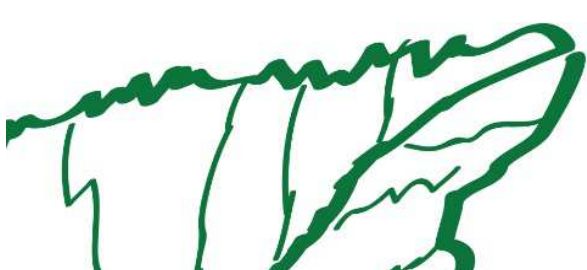
*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Junho/2019.

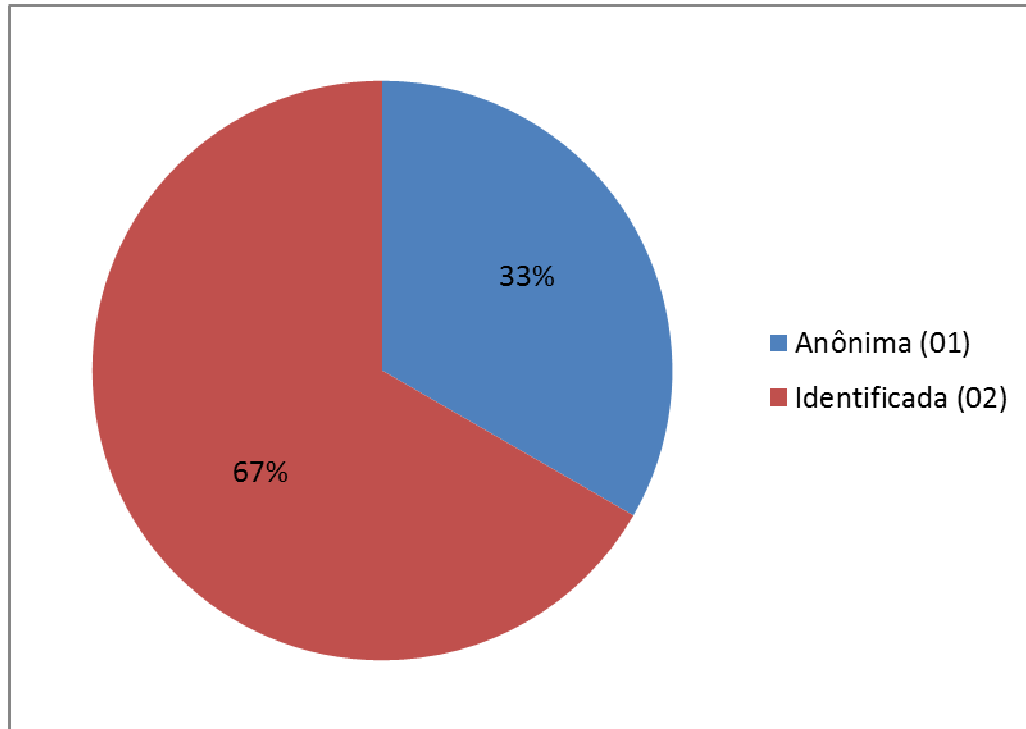


*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

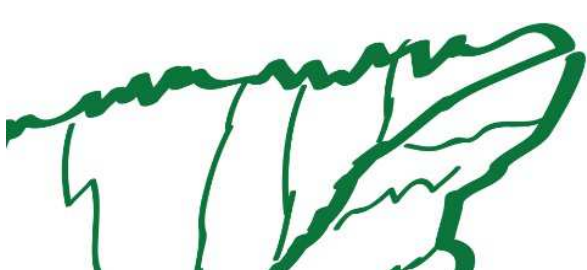
Houve identificação do autor(a) em 67% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

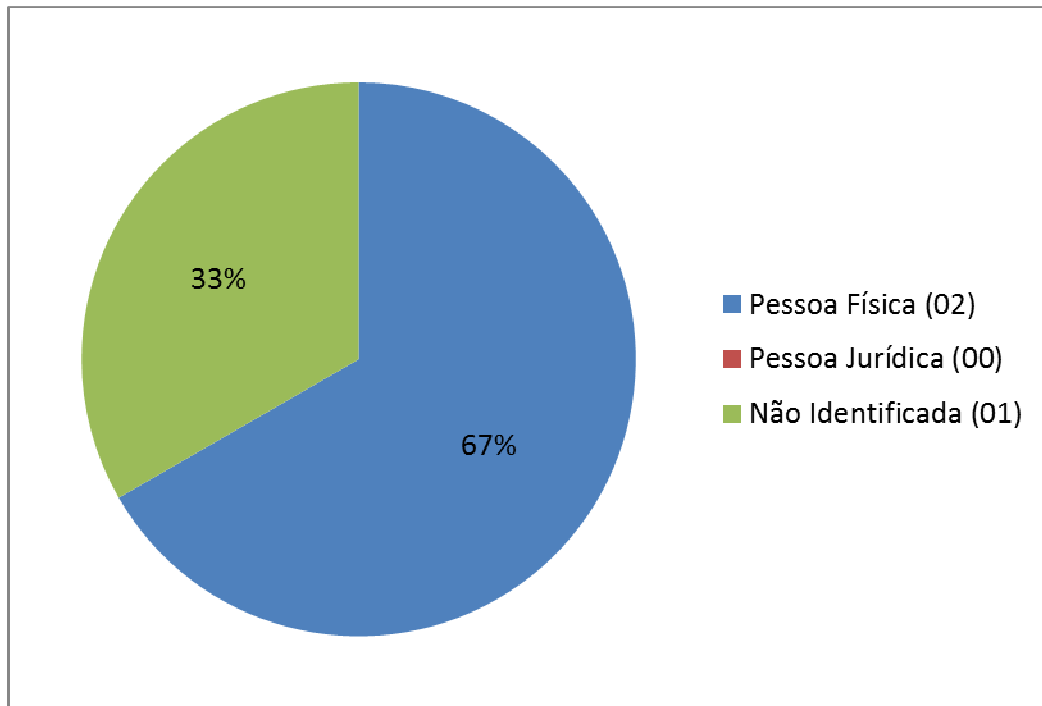


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 02
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 01





*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Recursos Humanos – 01
- Licenciamento Ambiental – 02
- * **Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 01 de julho de 2019.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

