

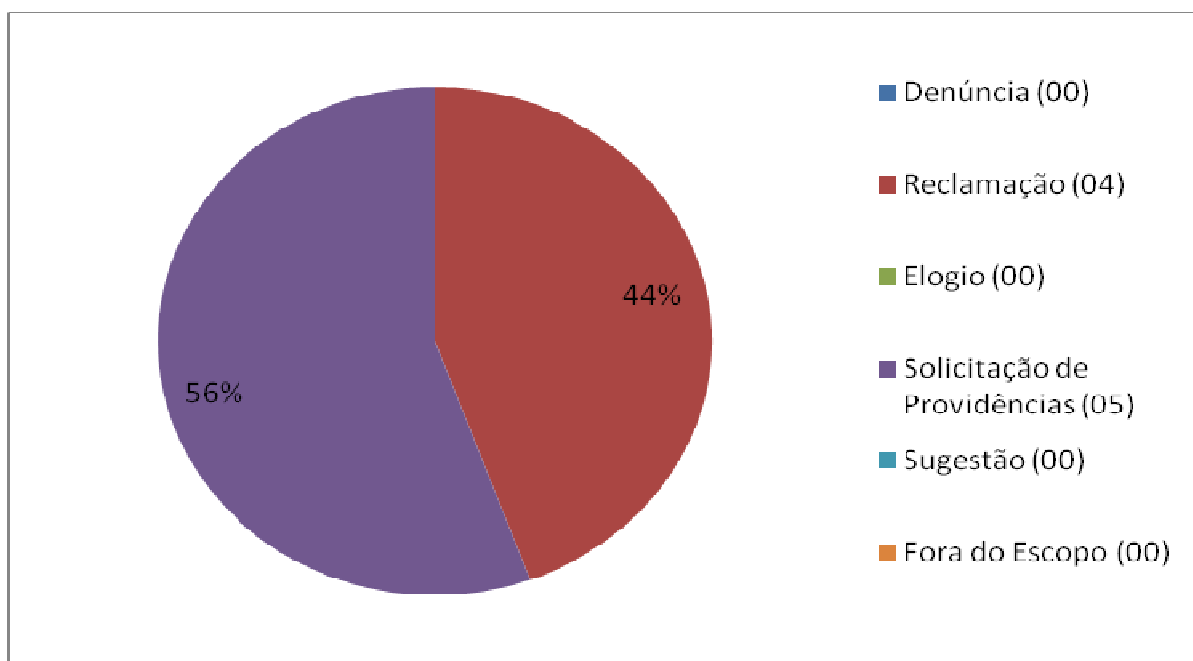
Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Maio de 2017 Instituto do Meio Ambiente

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de Mai/2017 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 09 (nove) registros de manifestações.

Foram registradas 04 (quatro) Reclamações e 05 (cinco) Solicitações de Providências, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.

Das manifestações recebidas a Solicitação de Providência foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 56% (cinquenta e seis por cento) das ocorrências.

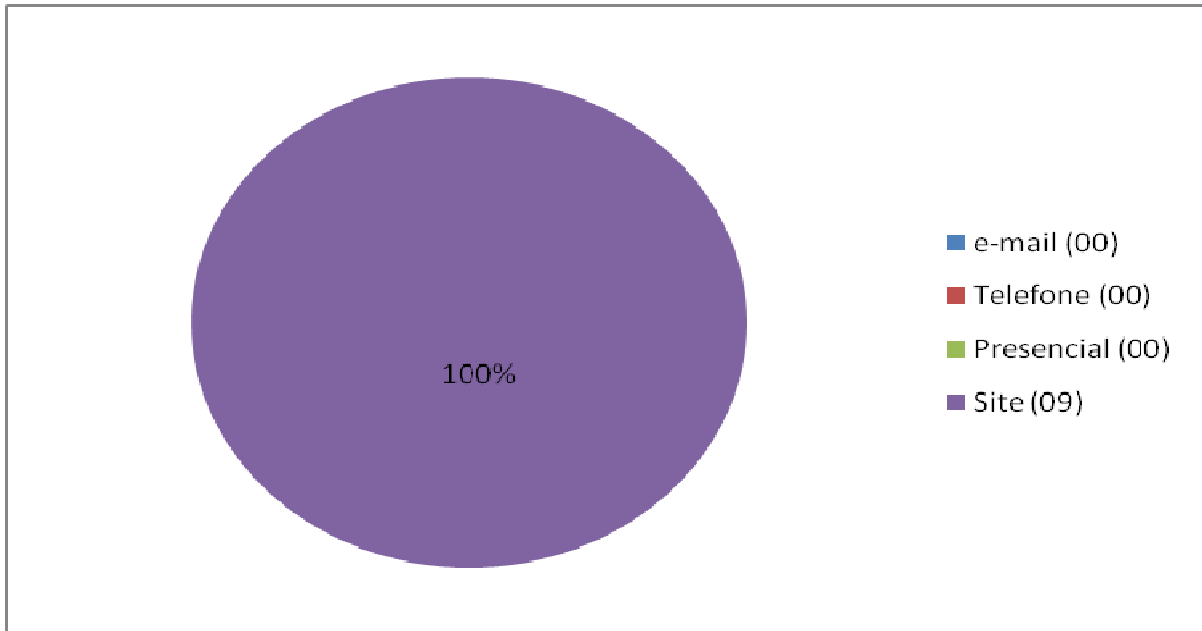


*Fora do Escopo da Ouvidoria: Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

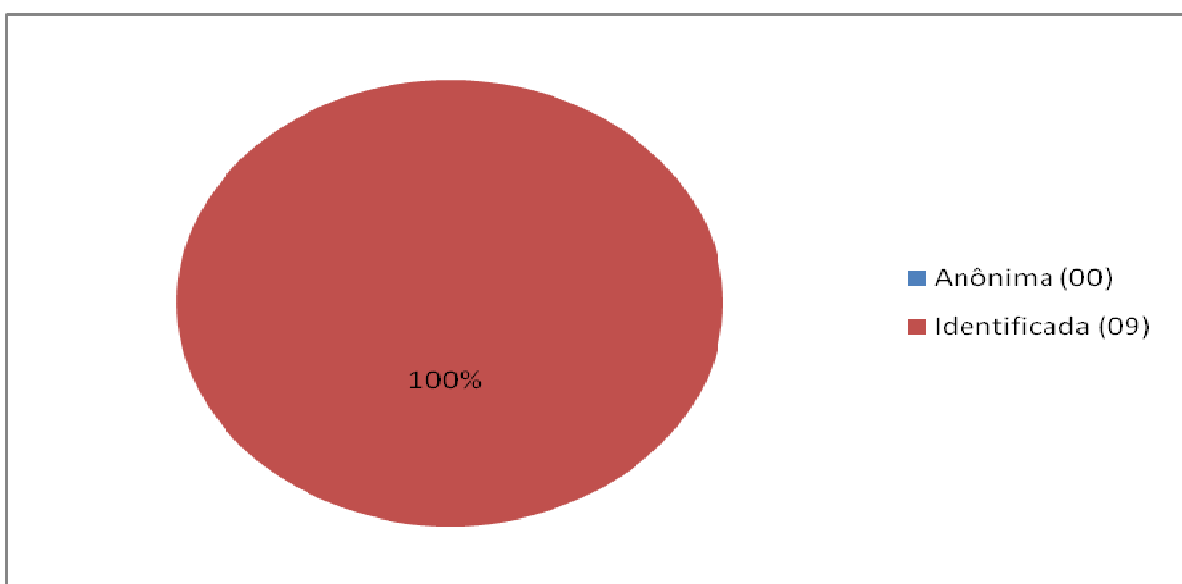
O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Maio/2017.



*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

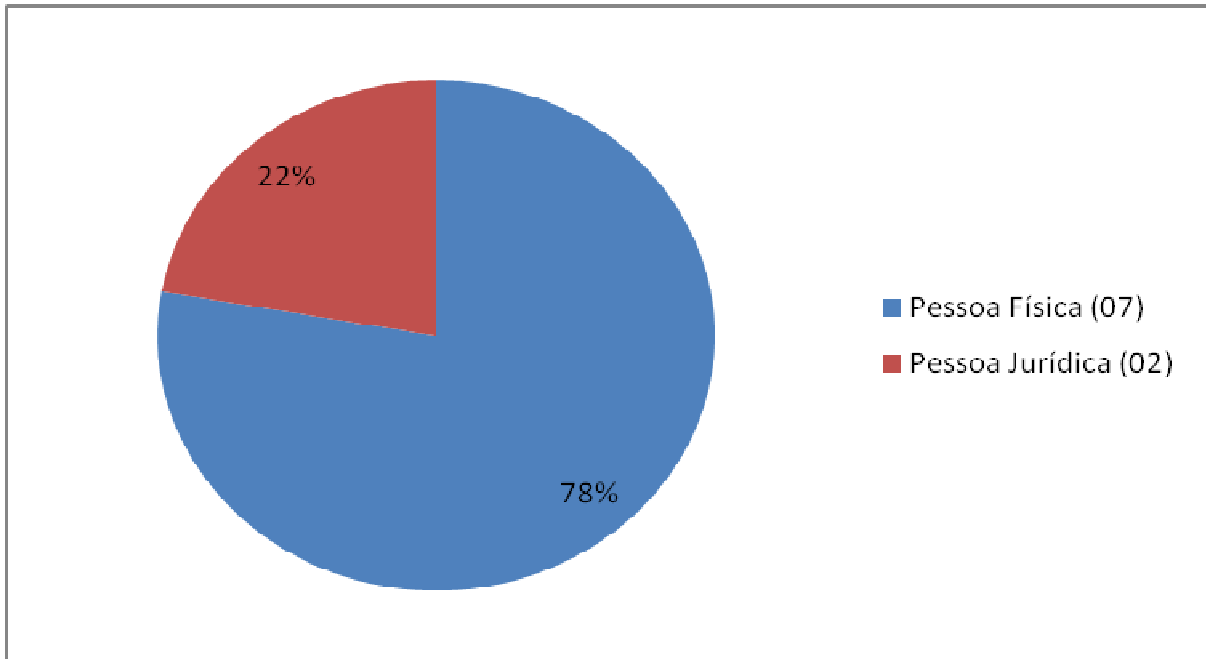


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 07.
- Pessoa Jurídica – 02.



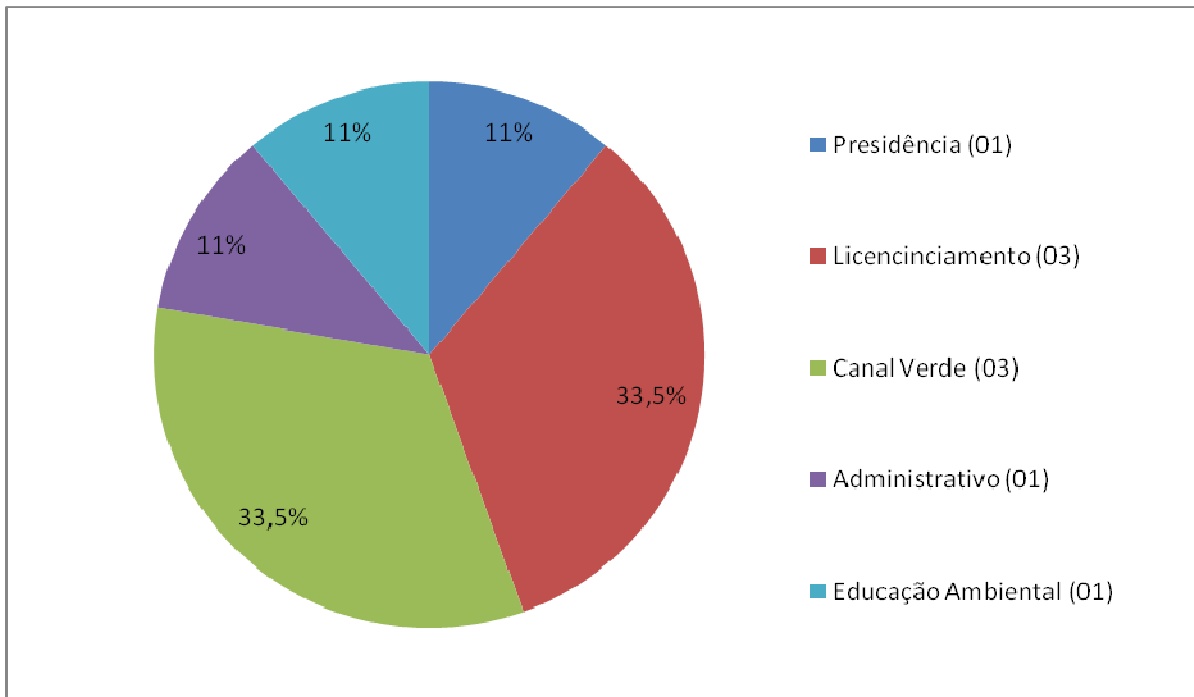
*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Presidência - 01;
- Licenciamento – 03
- Canal Verde – 03
- Administrativo – 01
- Educação Ambiental - 01

* Fora do escopo da Ouvidoria – 00





6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 01 de junho de 2017.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

