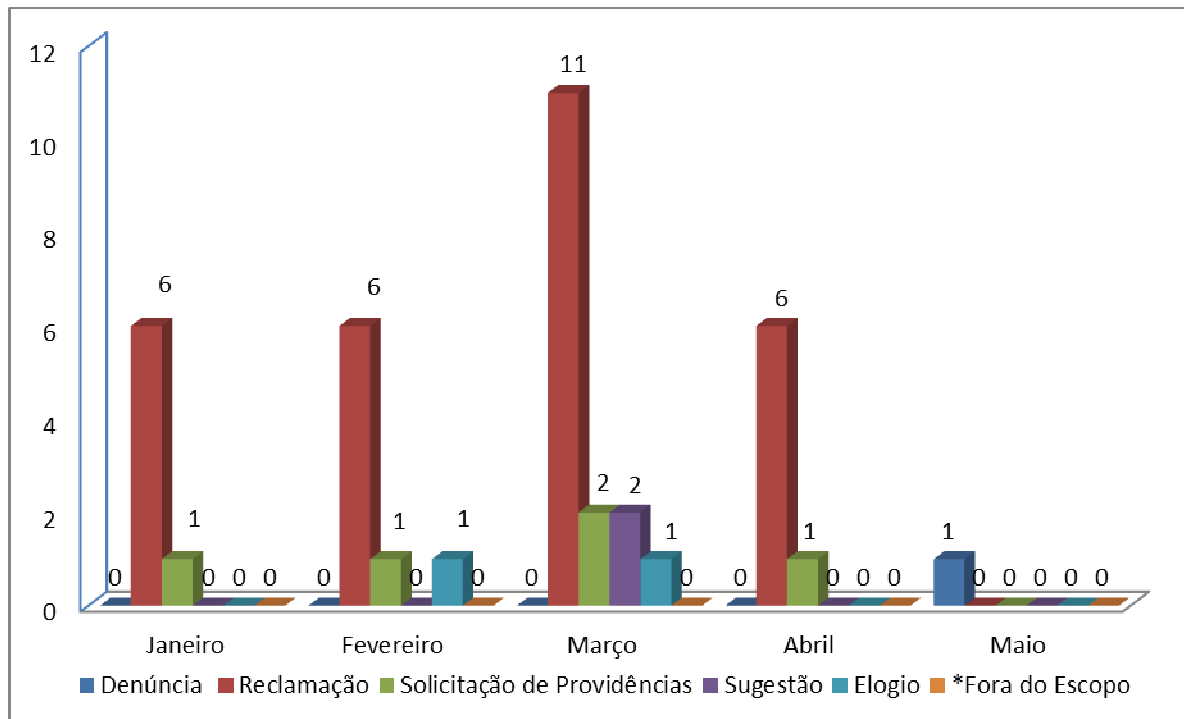


## Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico – Maio de 2019 Instituto do Meio Ambiente

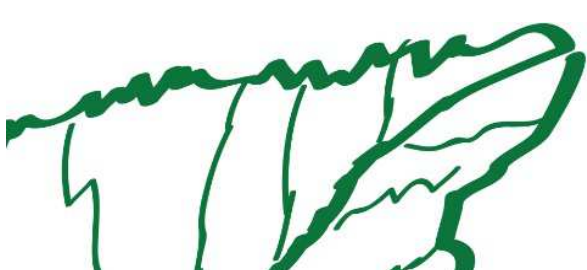
### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

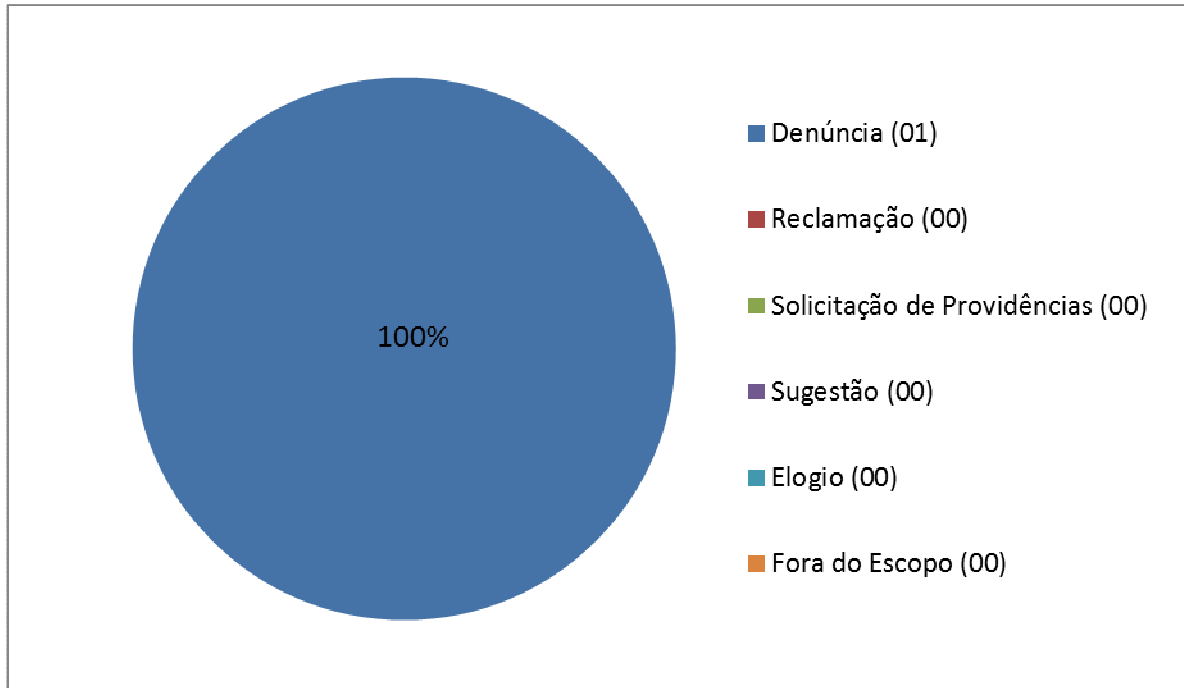
No período de 01 a 31 de Mai/2019 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 1 (um) registro de manifestação.

Foi registrada 01 (uma) Denúncia, nenhuma Reclamação, nenhuma Solicitação de Providência, nenhuma Sugestão e nenhum Elogio, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Denúncia foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.

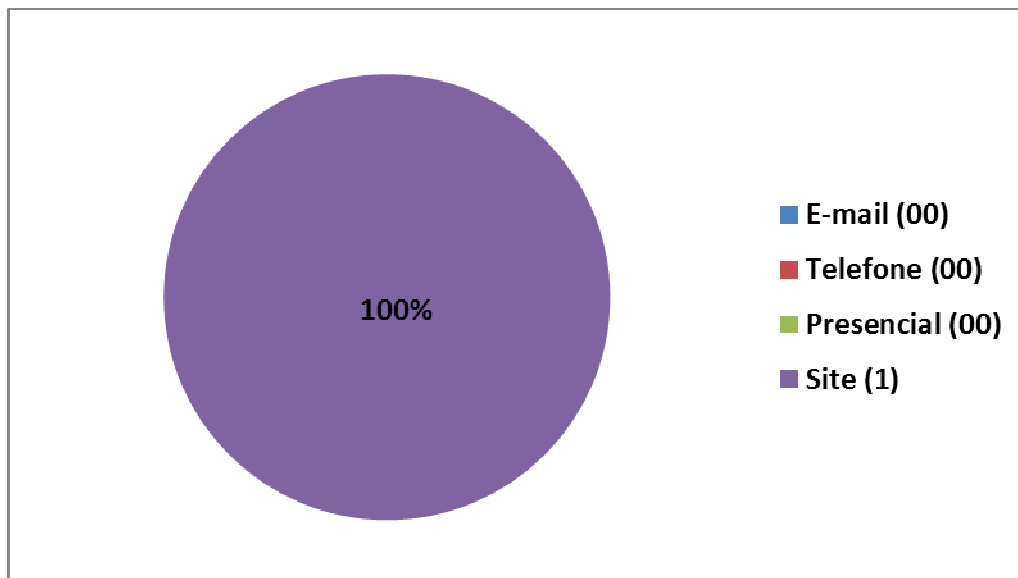




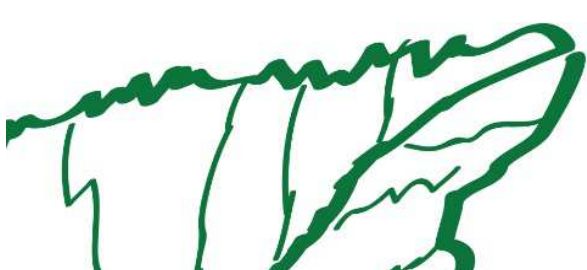
**\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.**

## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Maio/2019.

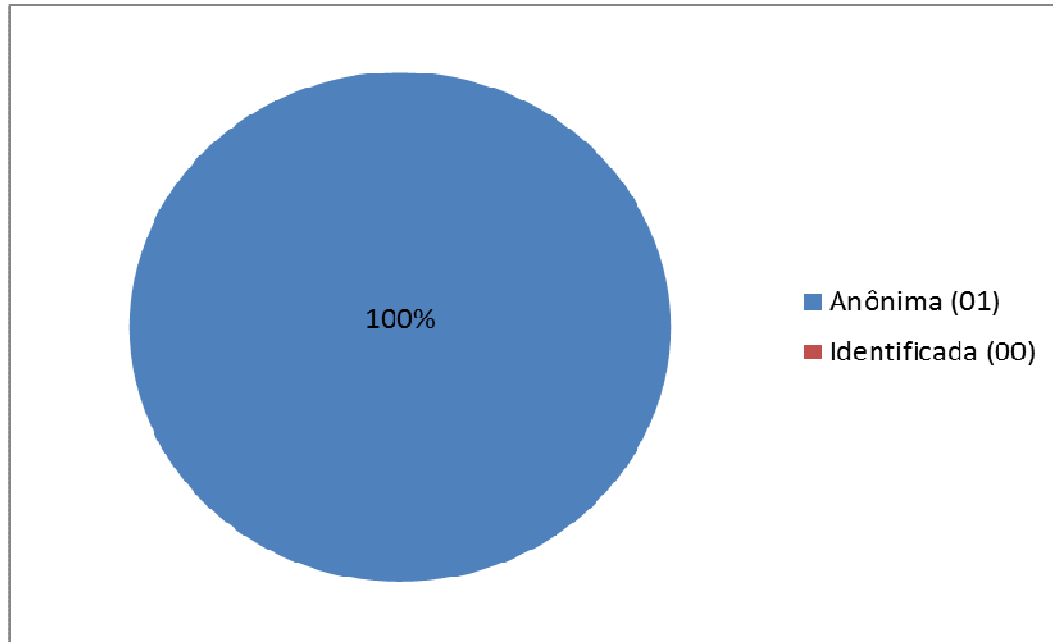


**\*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.**



### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

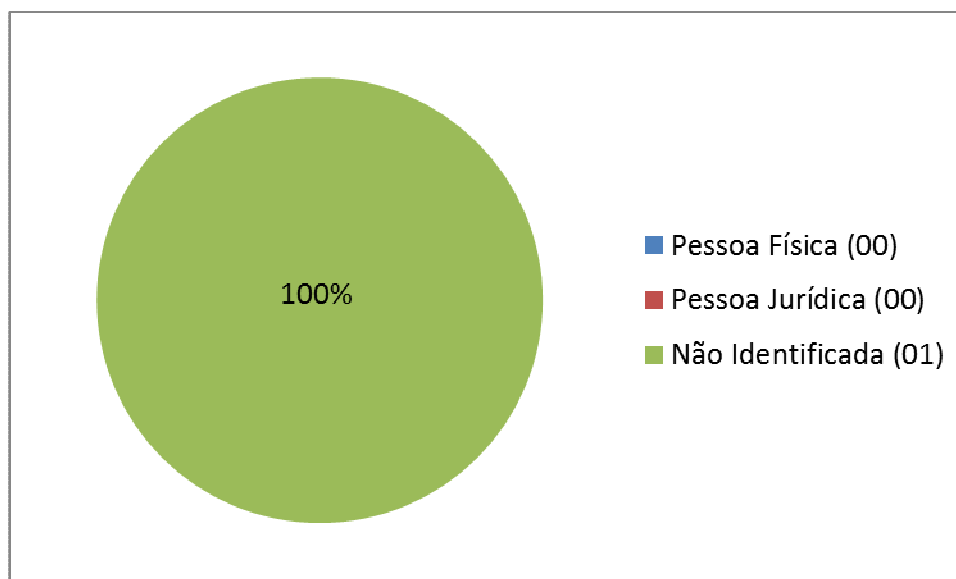
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 00
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 01



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.





## **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

---

- Fiscalização e Monitoramento – 01
  - \* Fora do escopo da Ouvidoria – 00

## **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

---

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 03 de junho de 2019.

**Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente**  
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

