

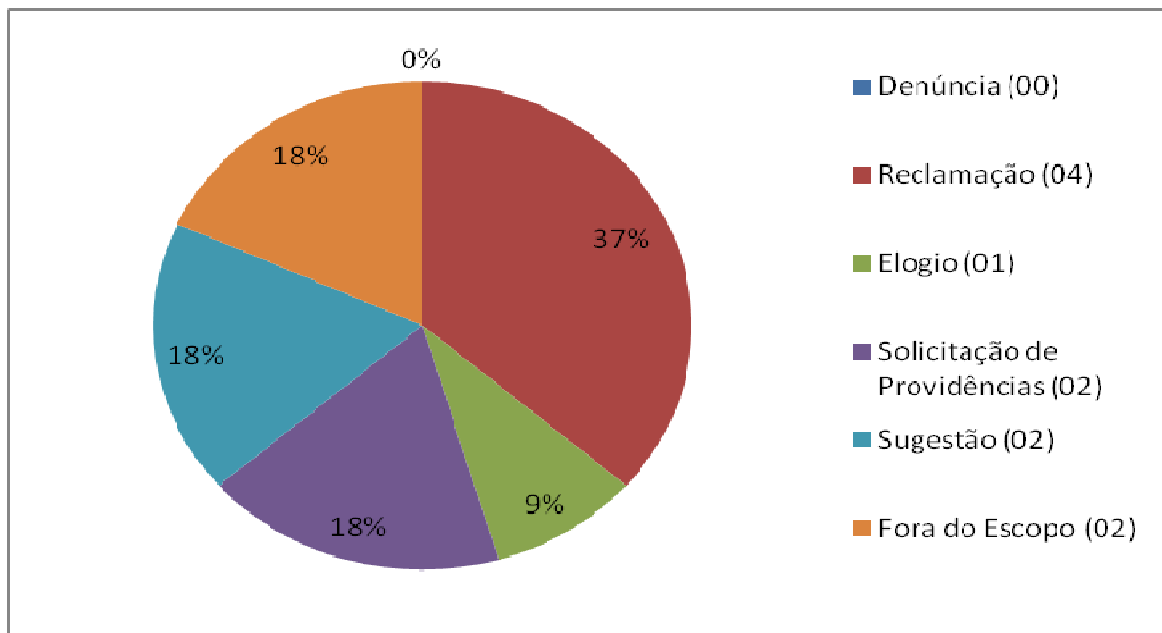
## Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Março de 2017 Instituto do Meio Ambiente

### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de mar/2017 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 11 (onze) registros de manifestações.

Foram registradas 04 (quatro) Reclamações, 02 (uma) Solicitação de Providência, 02 (duas) sugestões, 01 (um) Elogio, por fim, 02 (duas) manifestações foram registradas fora do Escopo de Ouvidoria.

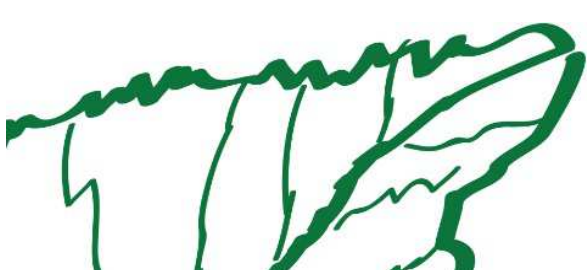
Das manifestações recebidas a Reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 72% (setenta e dois por cento) das ocorrências.

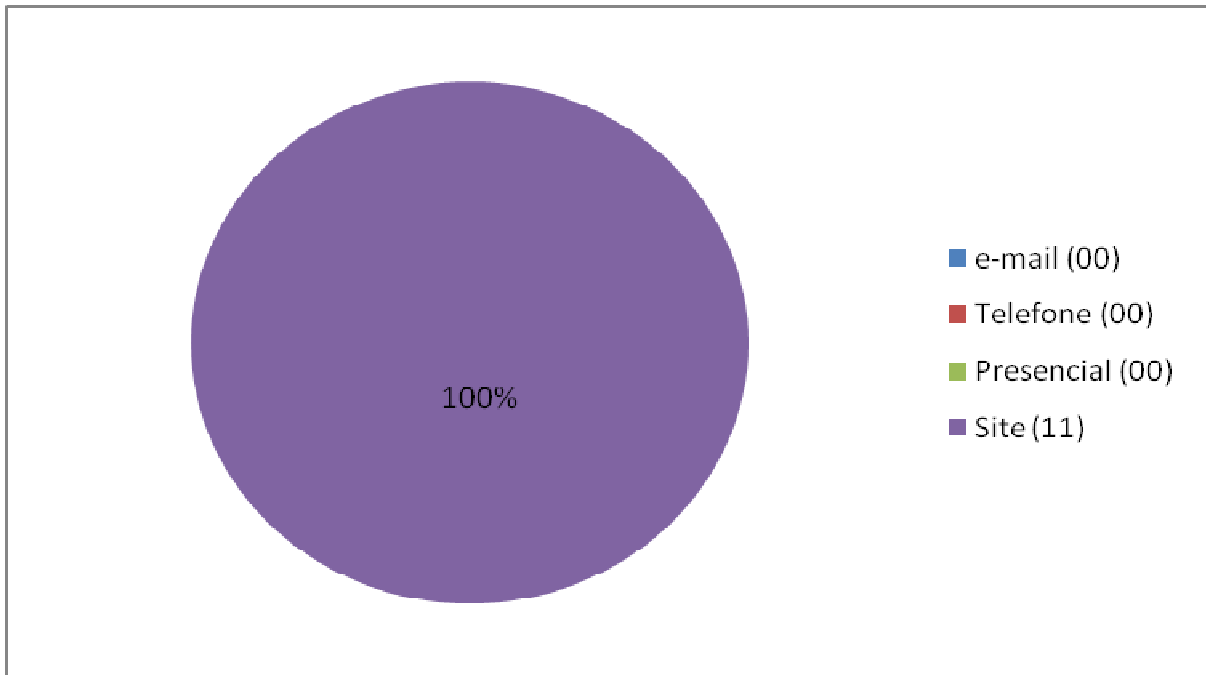


\*Fora do Escopo da Ouvidoria: Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

### 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

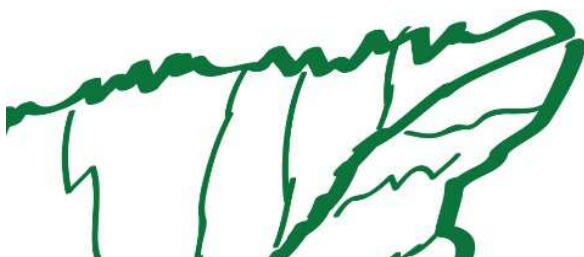
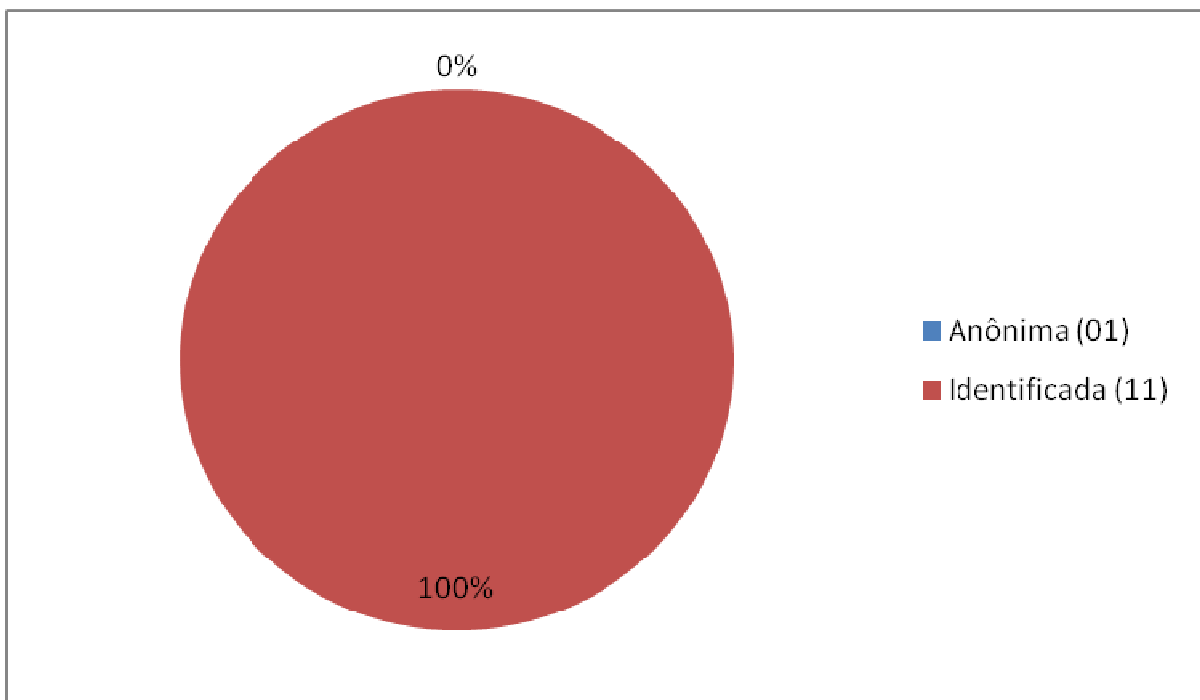
O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Abril/2017.





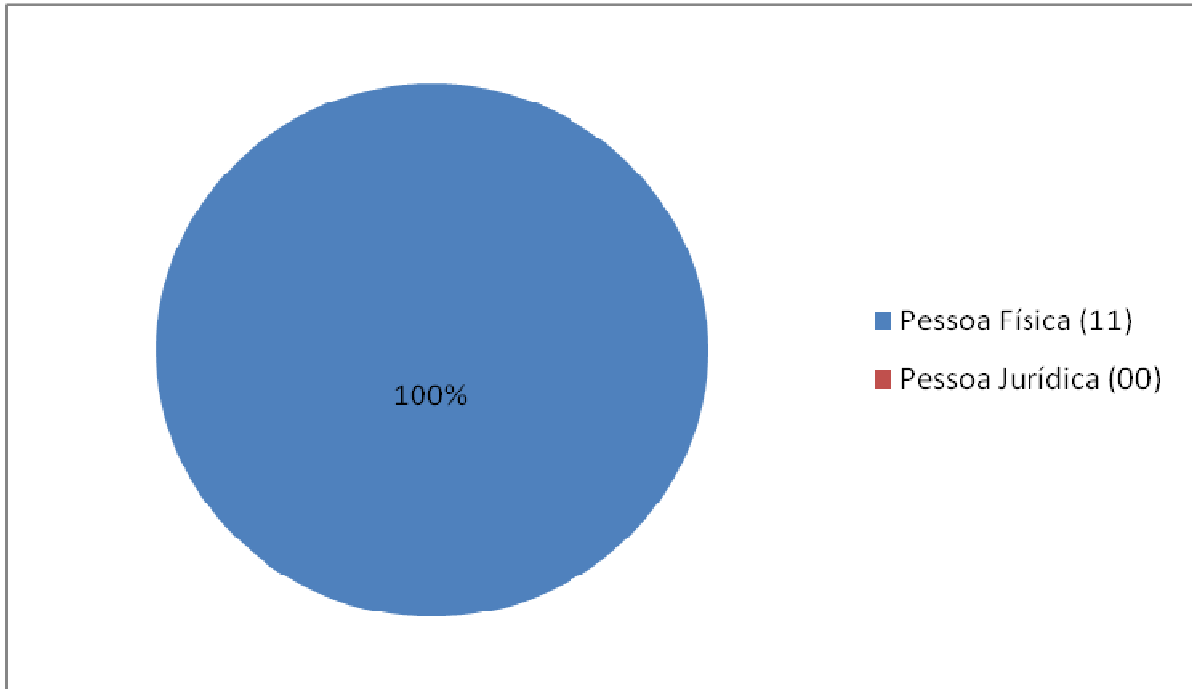
### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 86% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



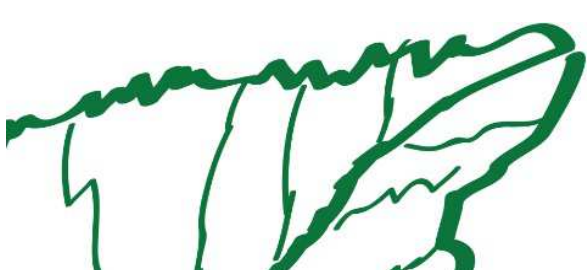
#### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

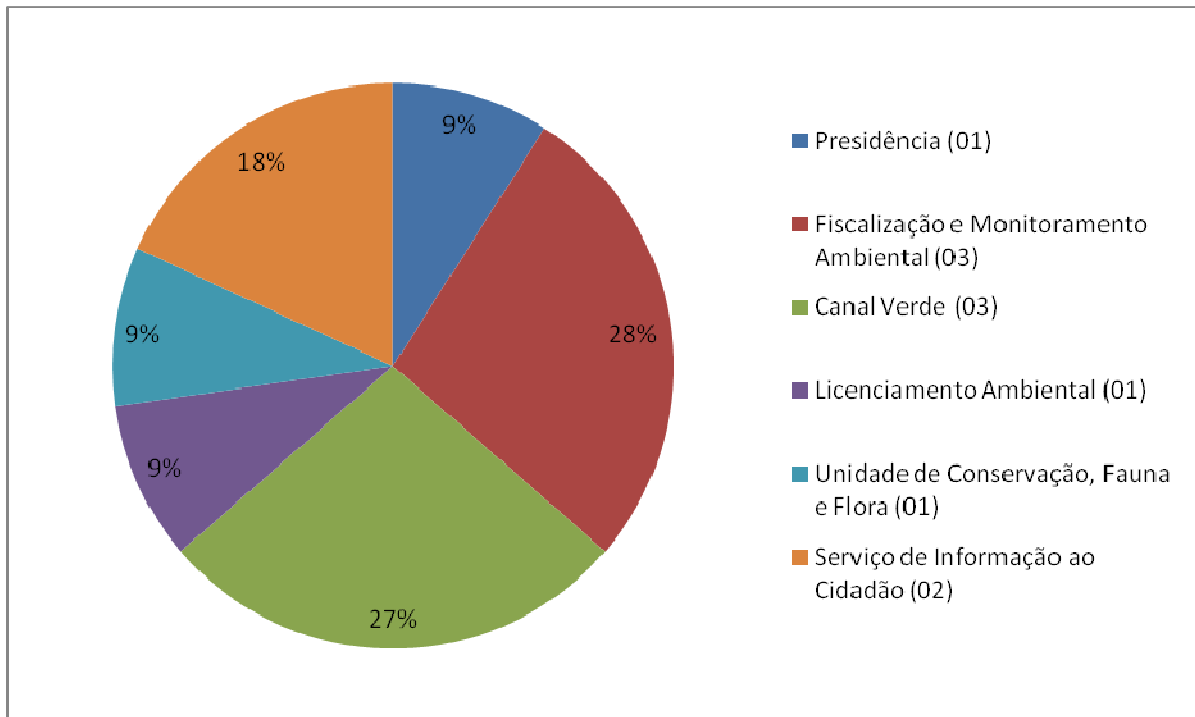
- Pessoa Física – 11.
- Pessoa Jurídica – 00.



#### 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Presidência - 01;
- Fiscalização e Monitoramento Ambiental – 03
- Canal Verde – 03
- Licenciamento Ambiental – 01
- Unidade de Conservação, Fauna e Flora – 01
- Serviço de Informação ao Cidadão- SIC – 02





## 6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 02 de maio de 2017.

**Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente**  
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

