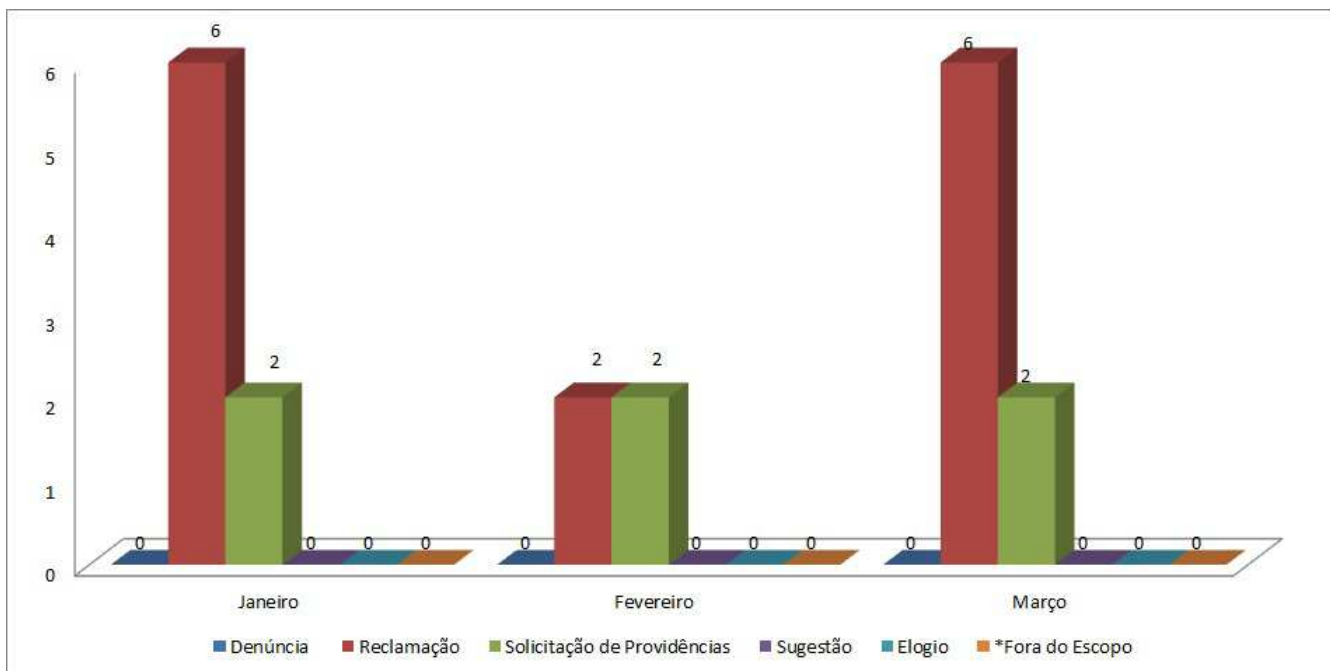


Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Março de 2018 Instituto do Meio Ambiente

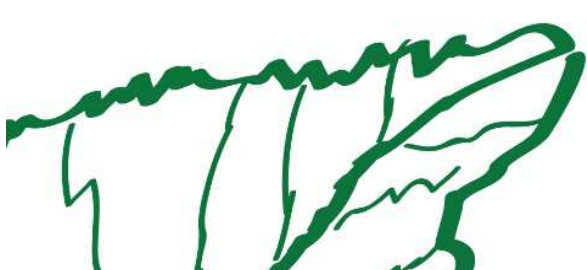
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

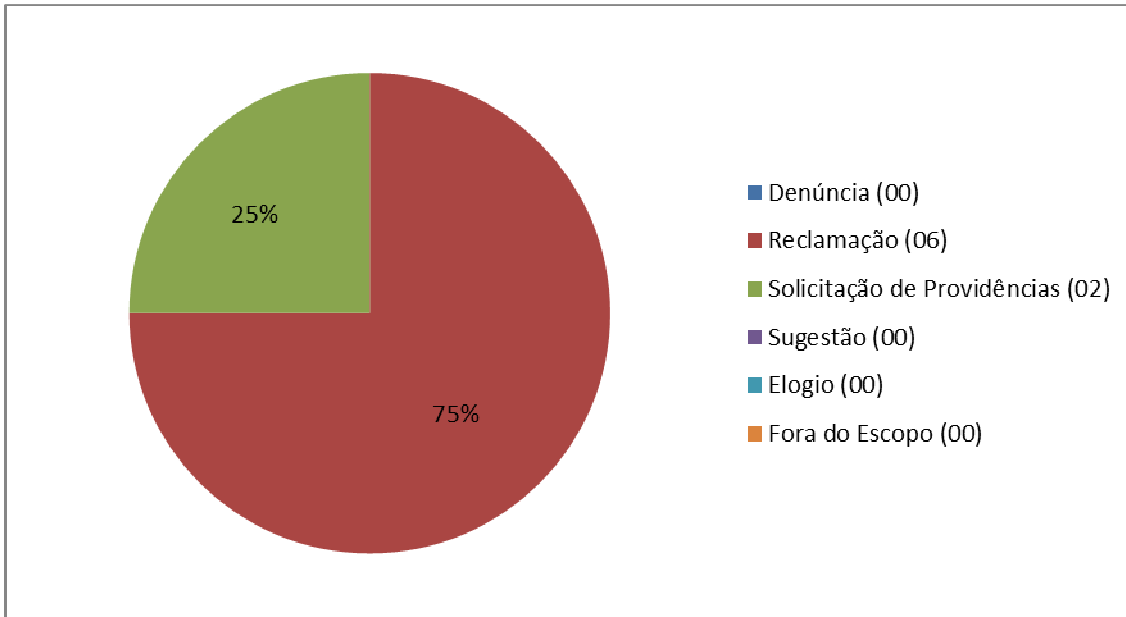
No período de 01 a 31 de Mar/2018 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 08 (oito) registros de manifestações.

Foram registradas 06 (seis) Reclamações e 02 (duas) Solicitações de Providências, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 75% (setenta e cinco por cento) das ocorrências.

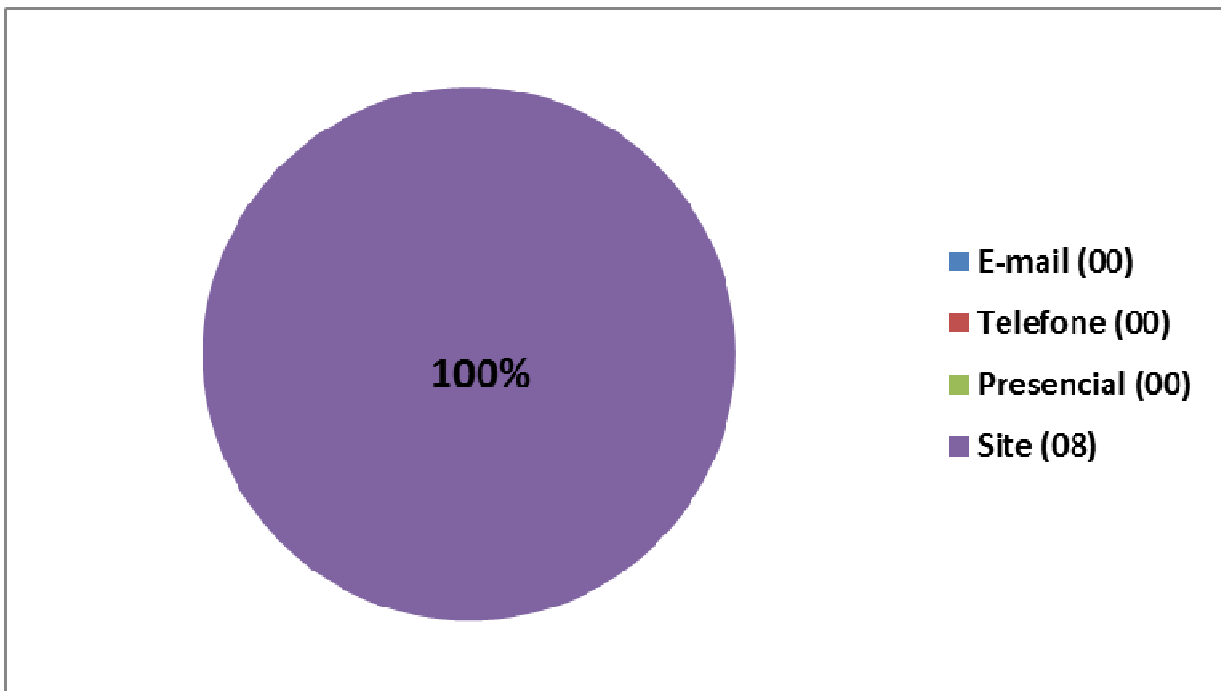




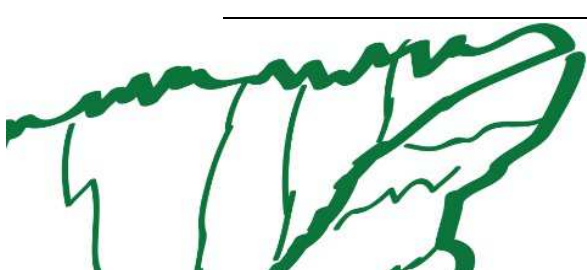
*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Março/2018.

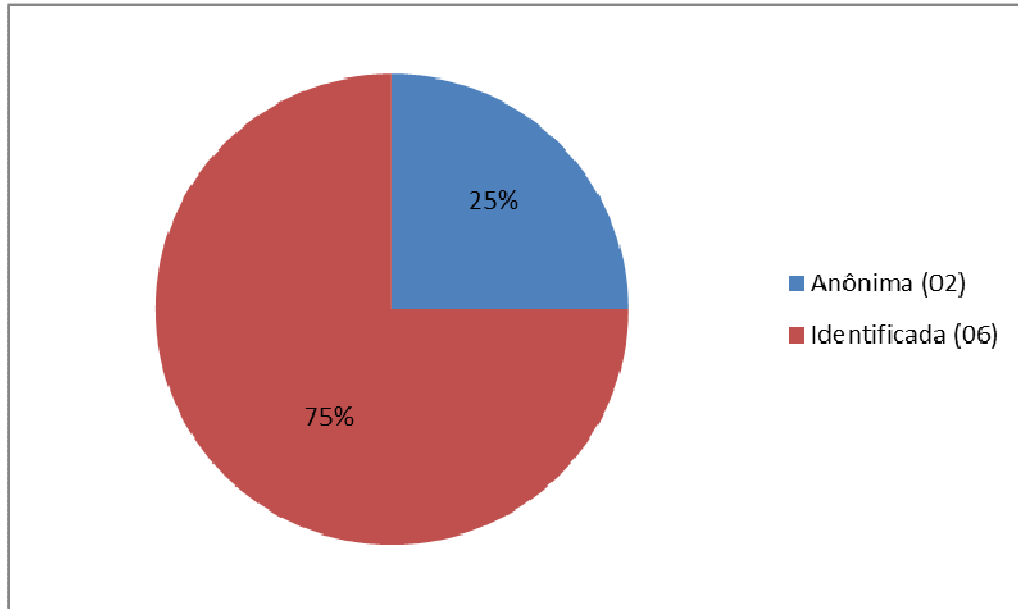


*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

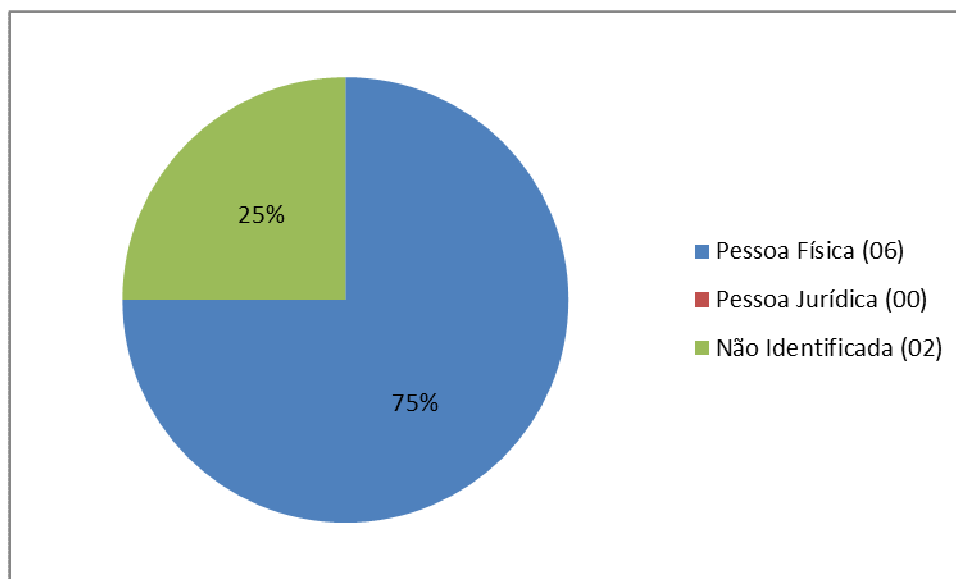
Houve identificação do autor(a) em 75% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 06
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 02



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.





5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Fiscalização e Monitoramento – 01
- Administrativo – 02
- Canal Verde – 02
- Transporte – 01
- Licenciamento – 01
- Ouvidoria – 01
- *** Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 02 de abril de 2018.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

