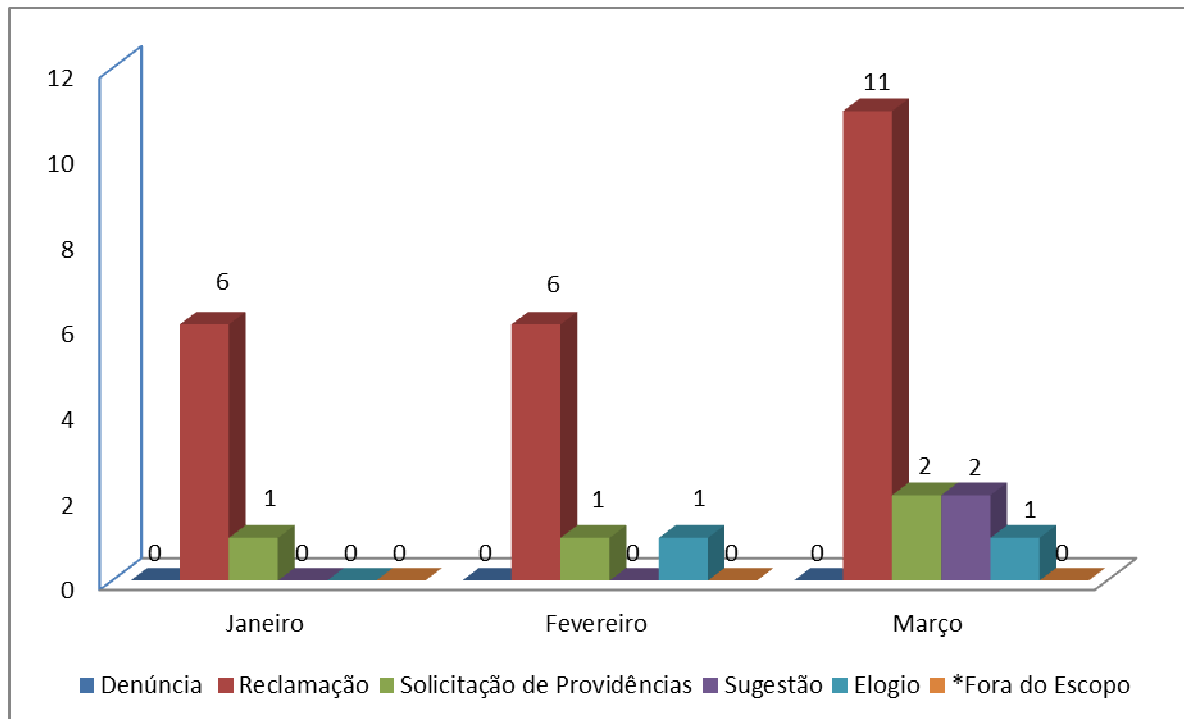


Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Março de 2019 Instituto do Meio Ambiente

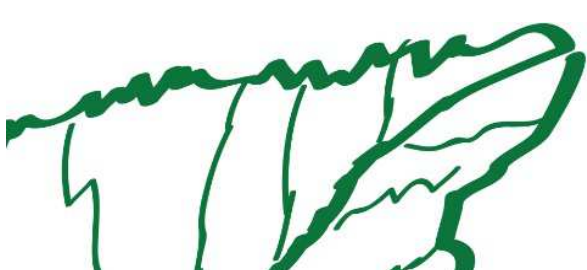
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

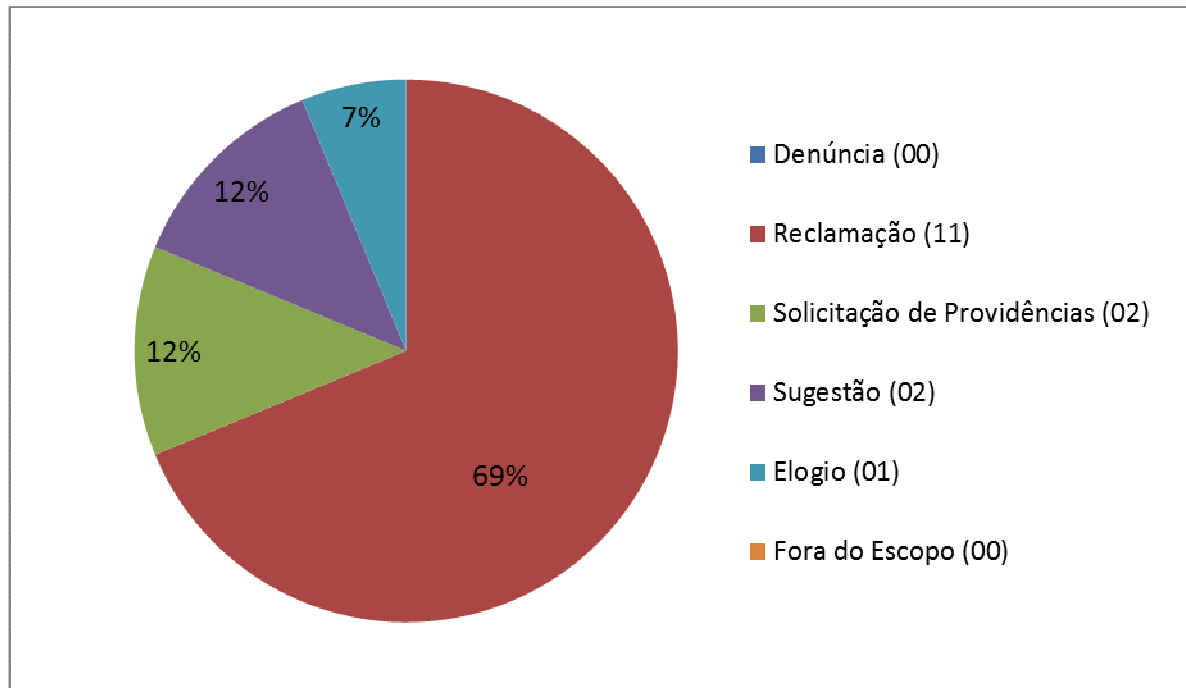
No período de 01 a 31 de Mar/2019 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 16 (dezesesseis) registros de manifestações.

Foram registradas 11 (onze) Reclamações, 02 (duas) Solicitações de Providências, 02 (duas) Sugestões e 01 (um) Elogio, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Reclamação foi a manifestação mais recorrentes atingindo a marca de 69% (sessenta e nove por cento) das ocorrências.

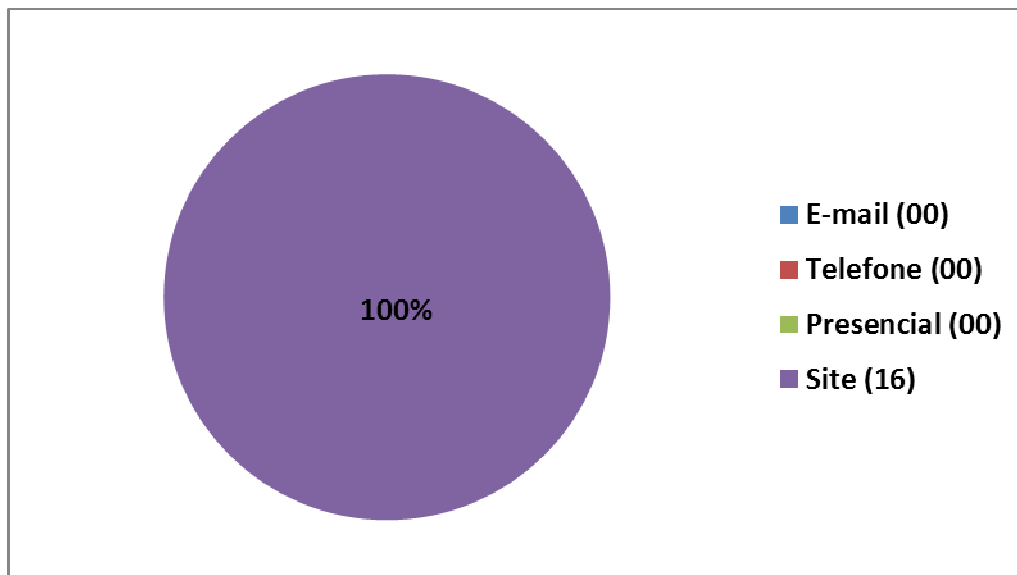




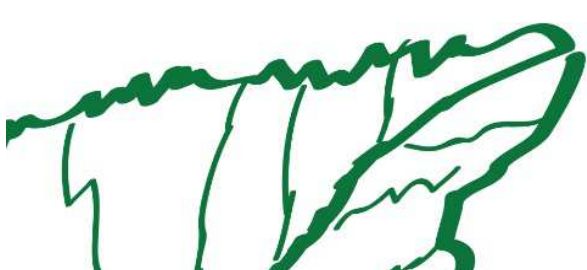
*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Março/2019.

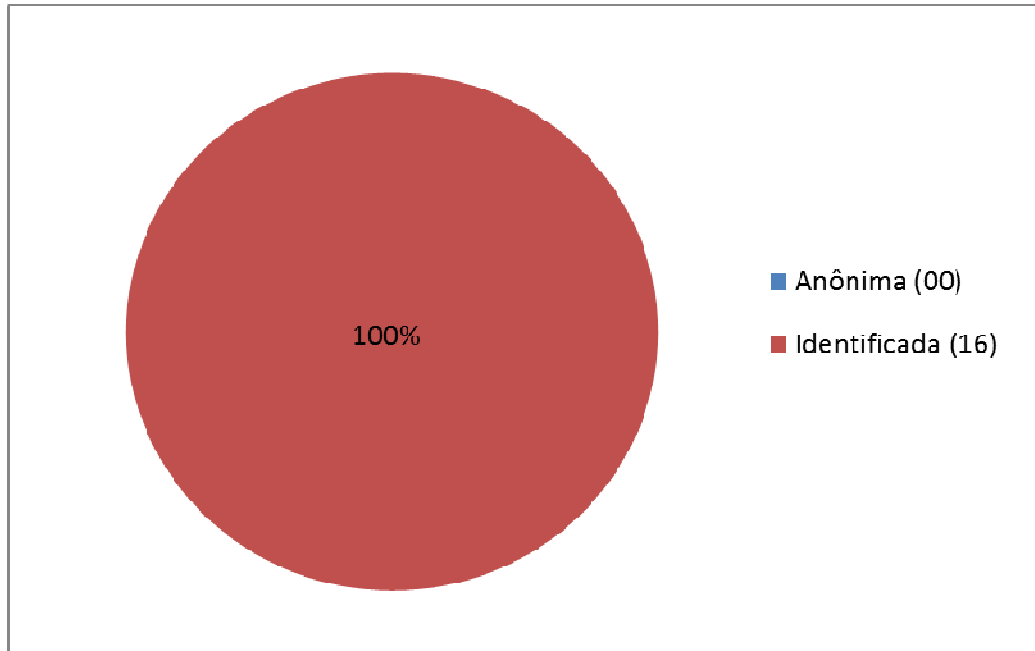


*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 16
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 00



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.





5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Balneabilidade – 11
- Licenciamento Ambiental – 01
- Fiscalização – 03
- Gestão Florestal – 01
- *** Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 01 de abril de 2019.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

