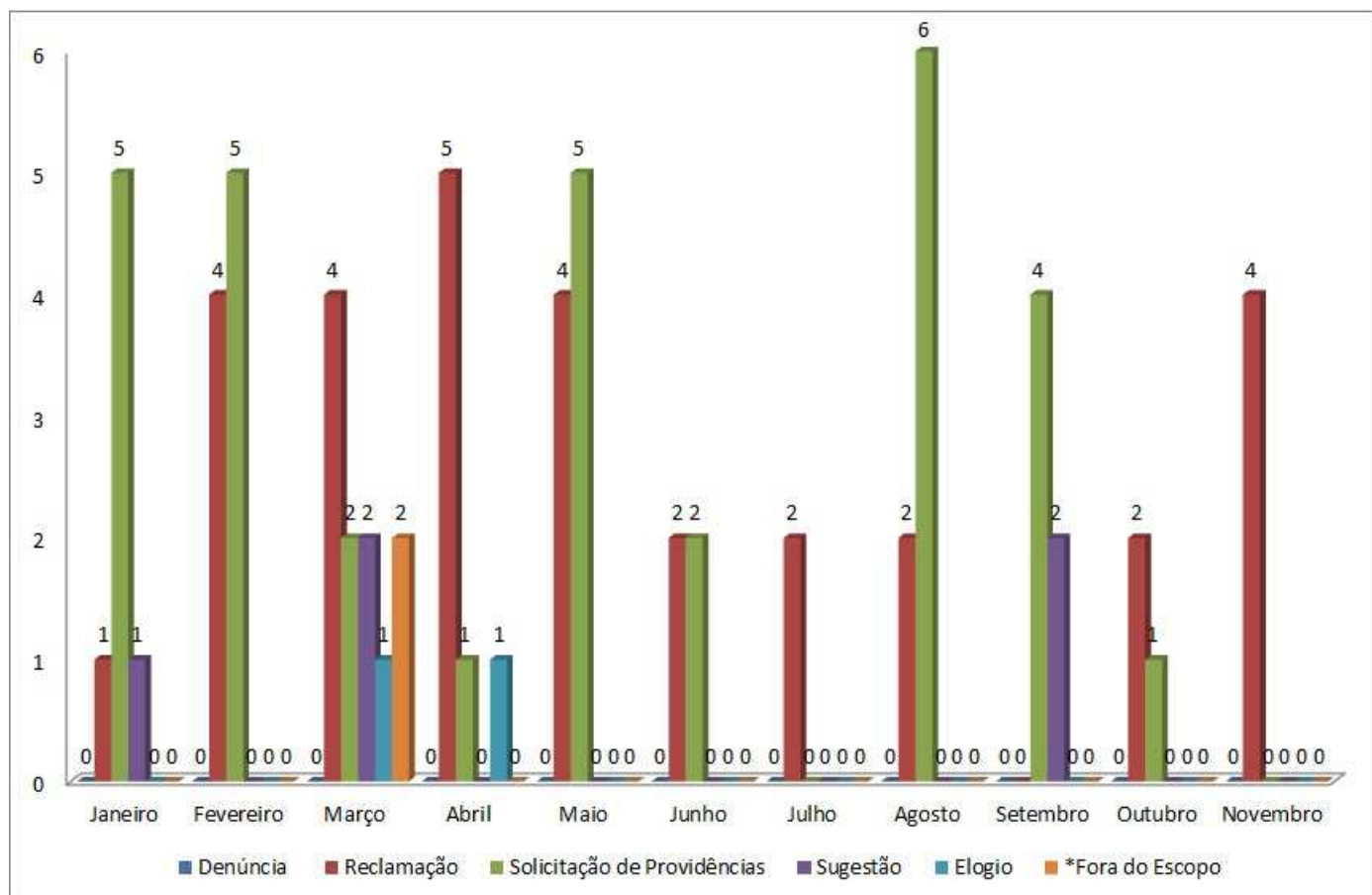


Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Novembro de 2017 Instituto do Meio Ambiente

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

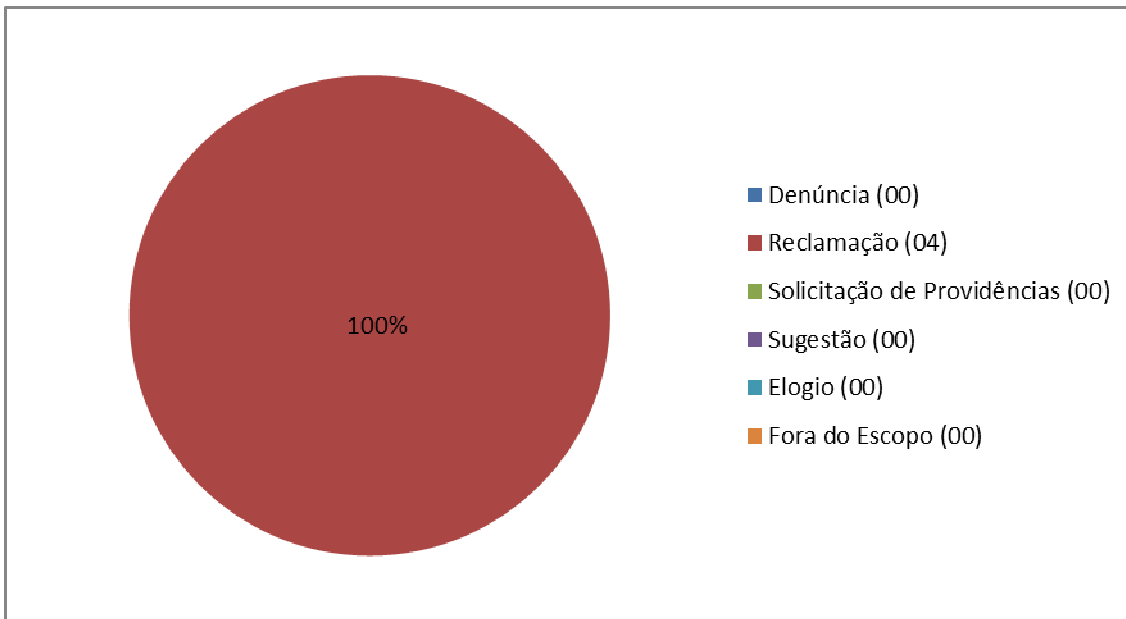
No período de 01 a 30 de Nov/2017 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 04 (quatro) registros de manifestações.

Foram registradas 04 (quatro) Reclamações, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.

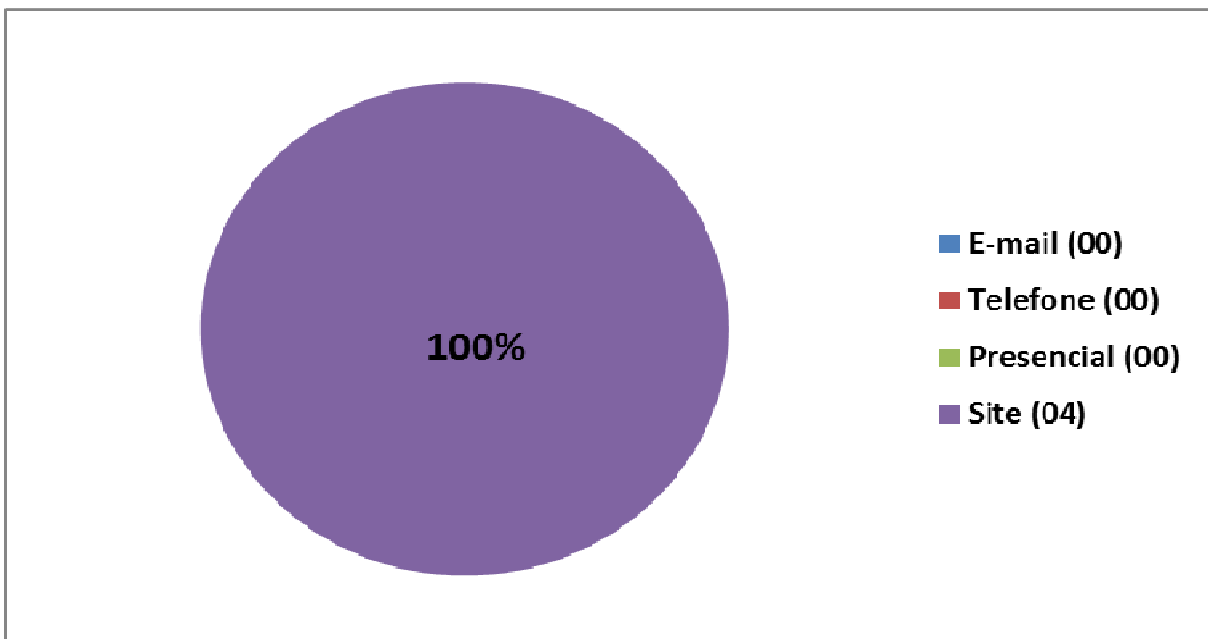




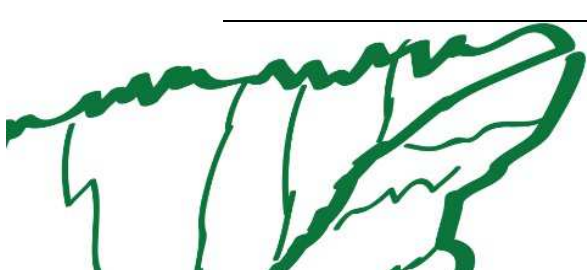
*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Novembro/2017.

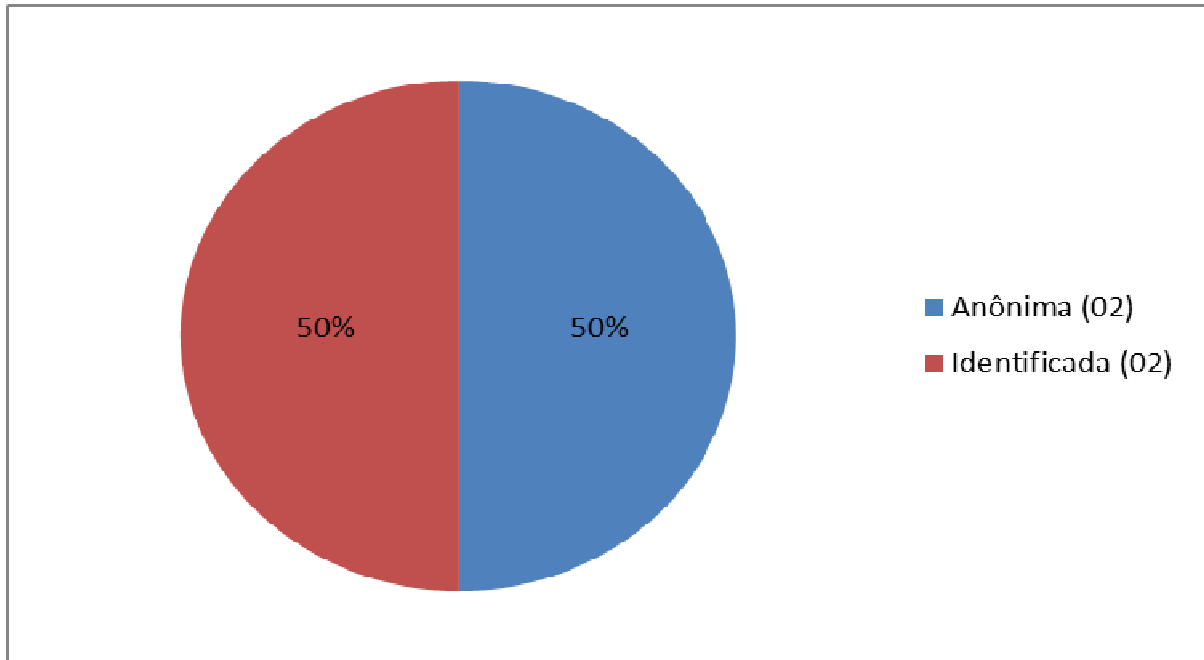


*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

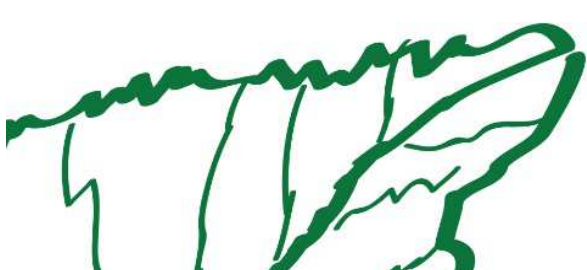
Houve identificação do autor(a) em 50% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

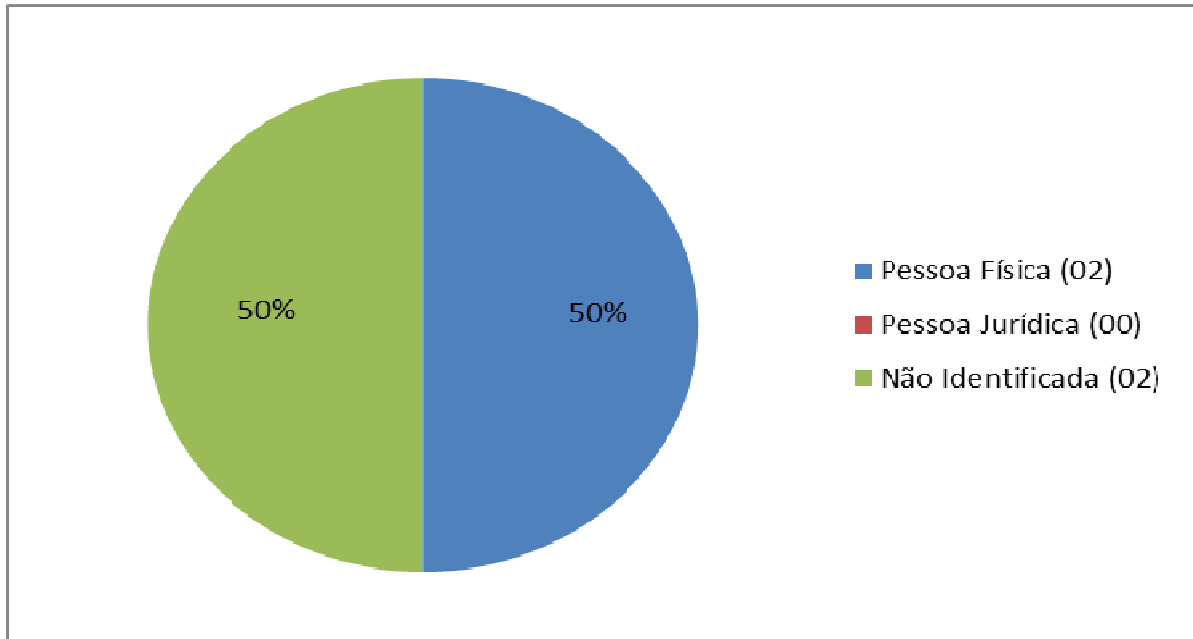


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 02
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 02





*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Canal Verde – 02
- Licenciamento Ambiental – 01
- Administrativo – 01
- * Fora do escopo da Ouvidoria – 00

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 04 de dezembro de 2017.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

