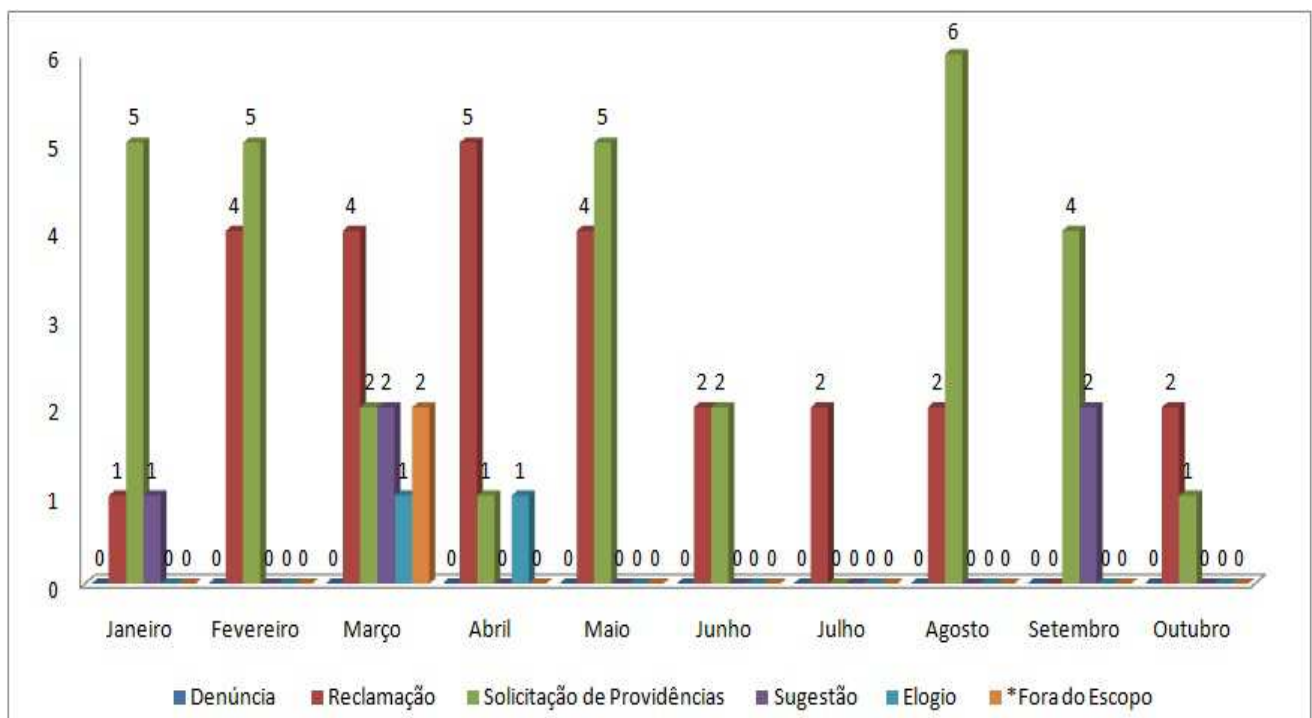


## Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Outubro de 2017 Instituto do Meio Ambiente

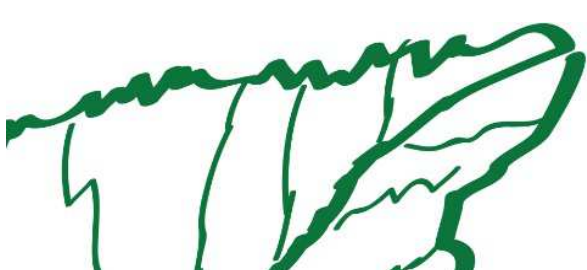
### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

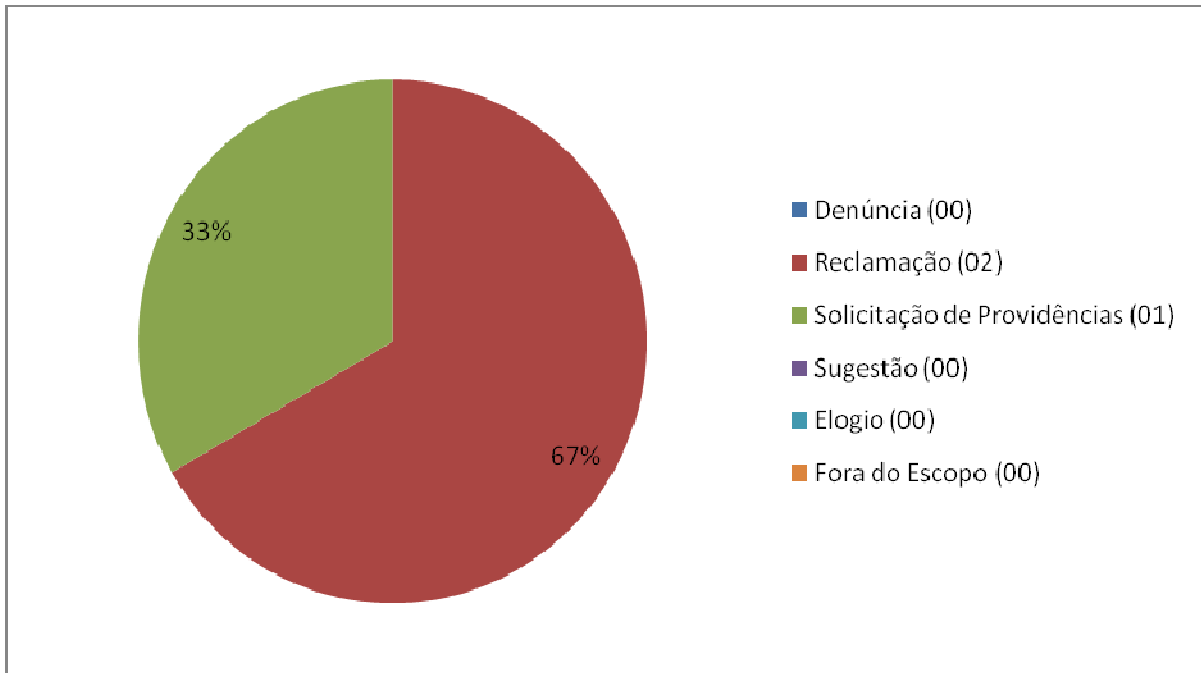
No período de 01 a 31 de Out/2017 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 03 (três) registros de manifestações.

Foram registradas 02 (duas) Reclamações e 01 (uma) Solicitação de Providência e, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 67% (sessenta e sete por cento) das ocorrências.

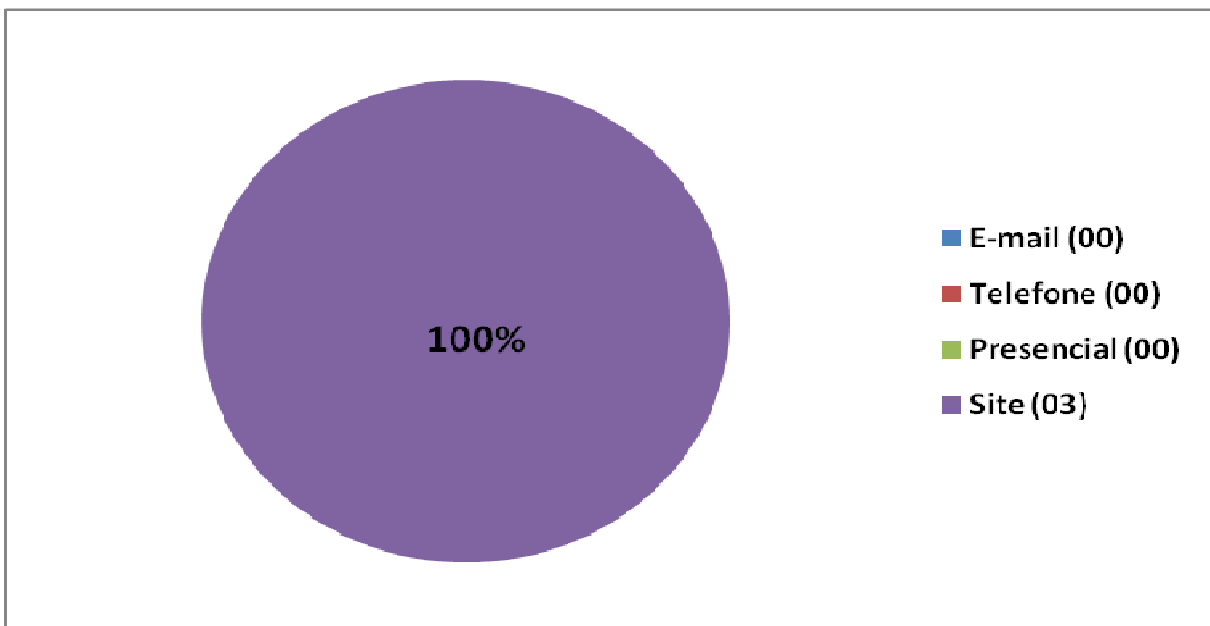




**\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.**

## 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Outubro/2017.



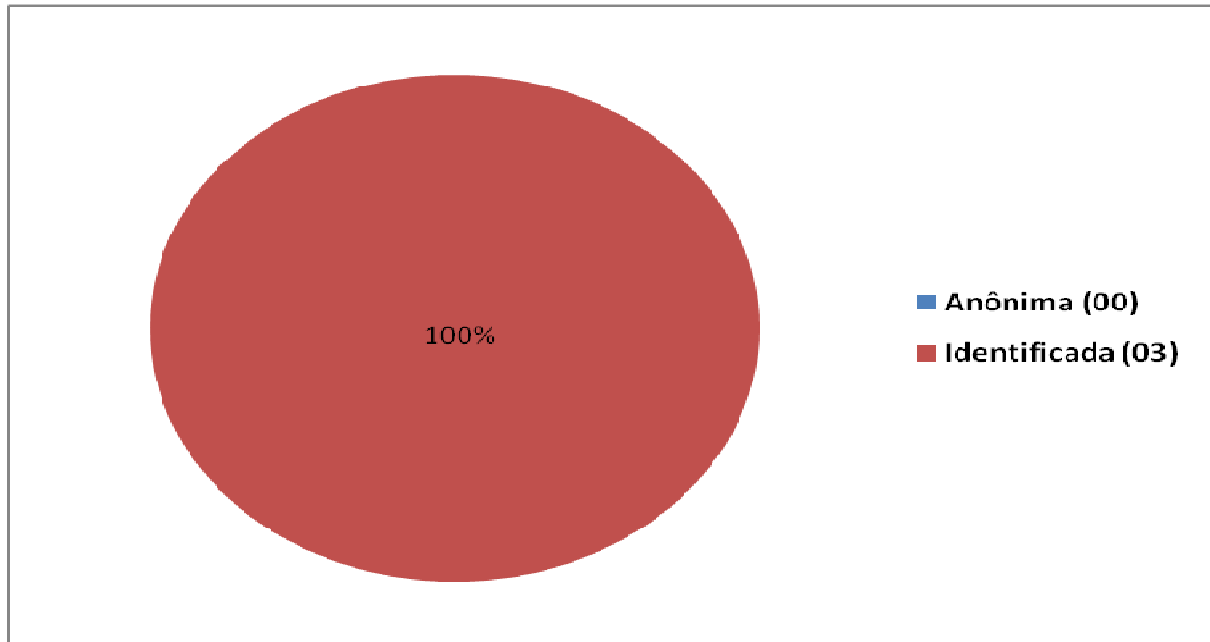
**\*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.**



### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

---

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

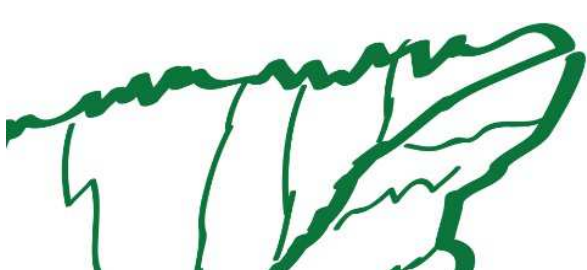


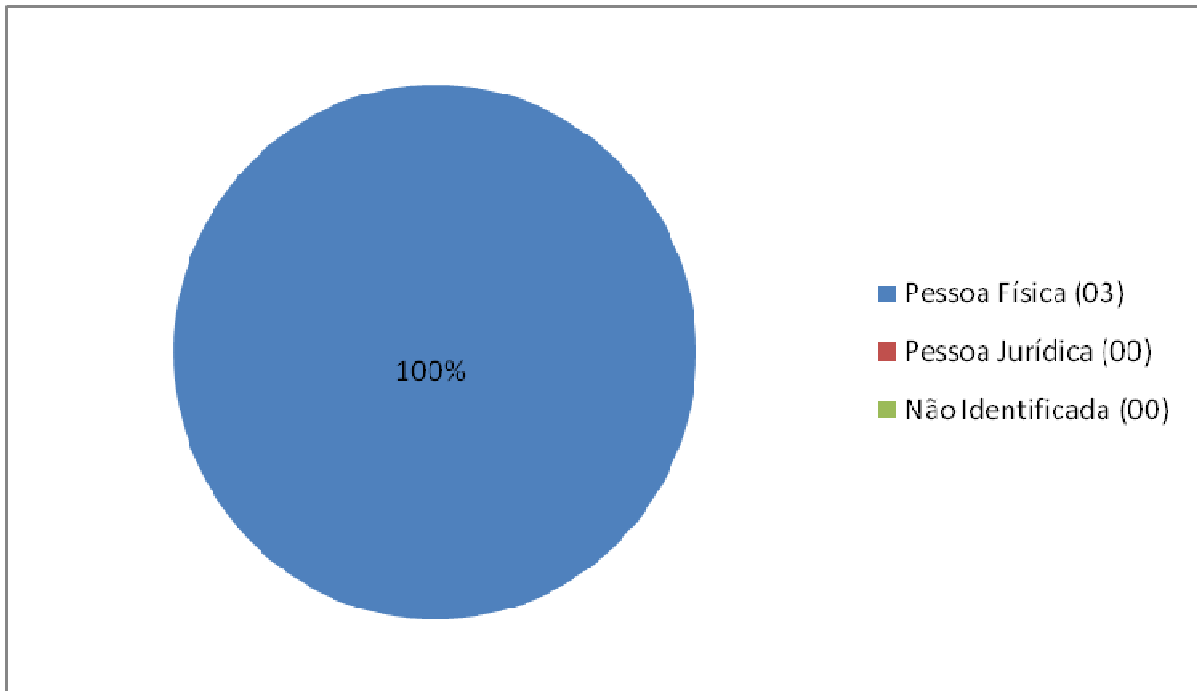
\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 03
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 00





\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Canal Verde – 02
- Ouvidoria – 01
- \* **Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

## 6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 03 de novembro de 2017.

**Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente**  
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

