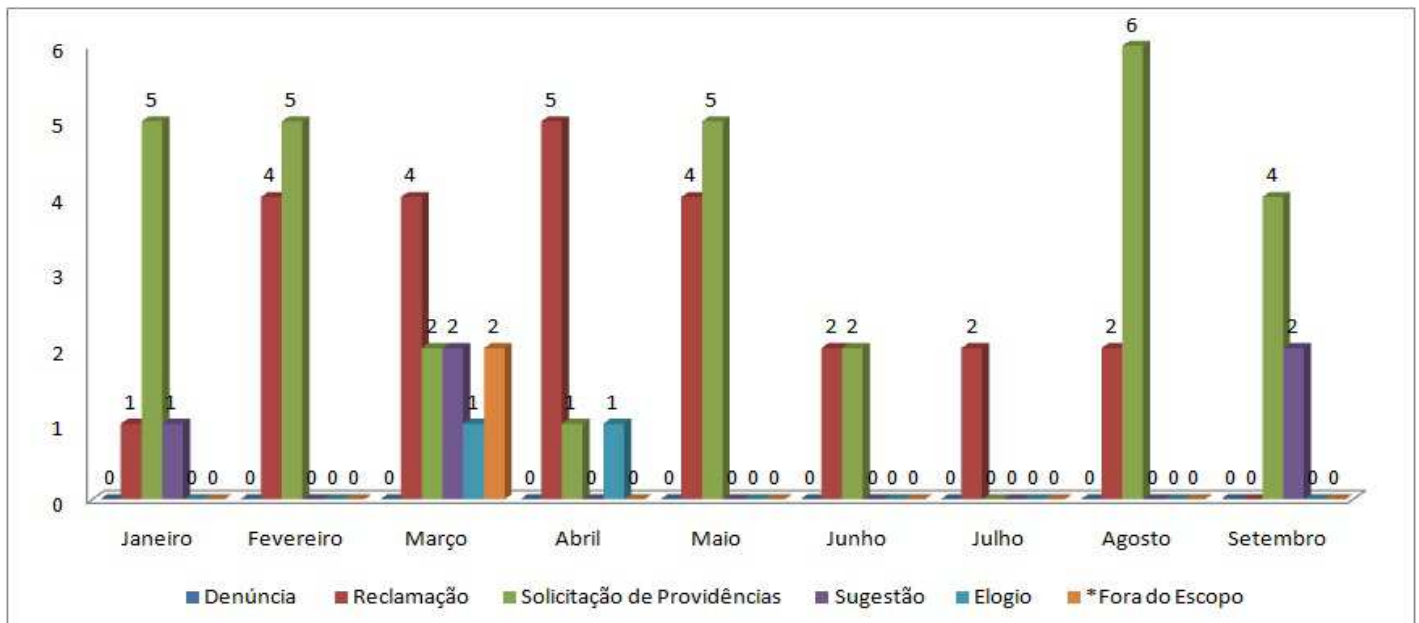


Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Setembro de 2017 Instituto do Meio Ambiente

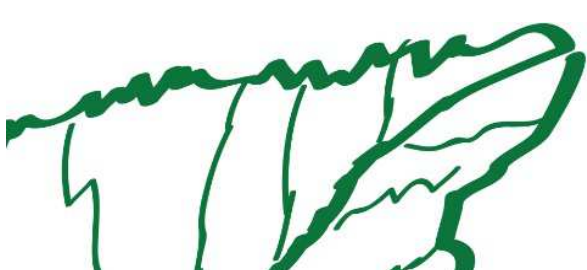
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

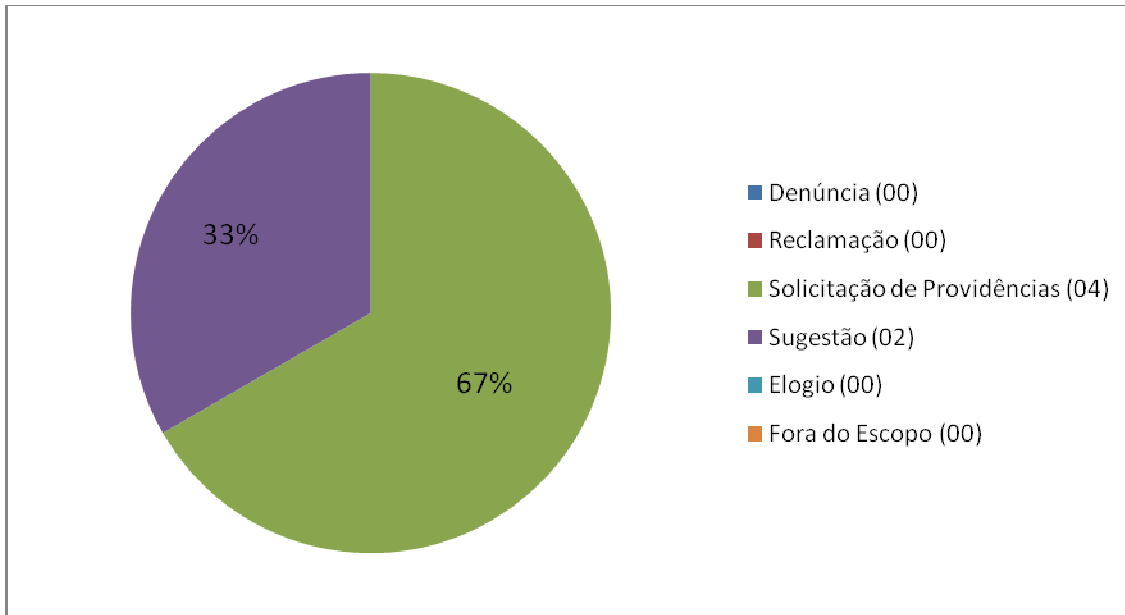
No período de 01 a 30 de Set/2017 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 06 (seis) registros de manifestações.

Foram registradas 04 (quatro) Solicitações de Providências e 02 (duas) Sugestões e, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Solicitações de Providências foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 67% (sessenta e sete por cento) das ocorrências.

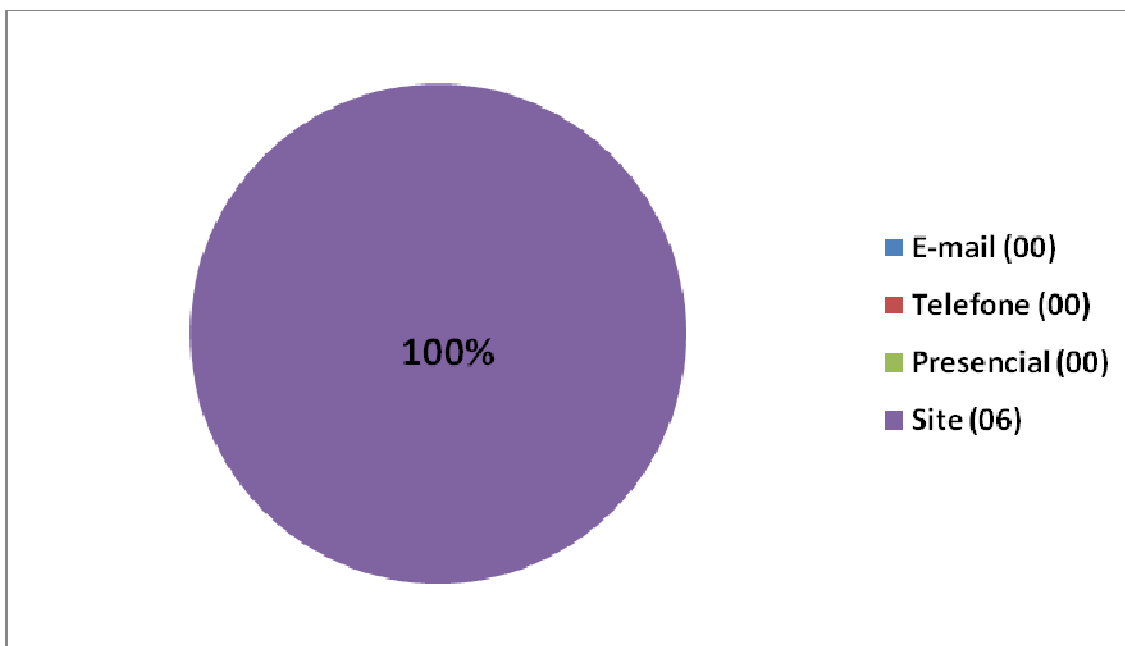




*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Setembro/2017.

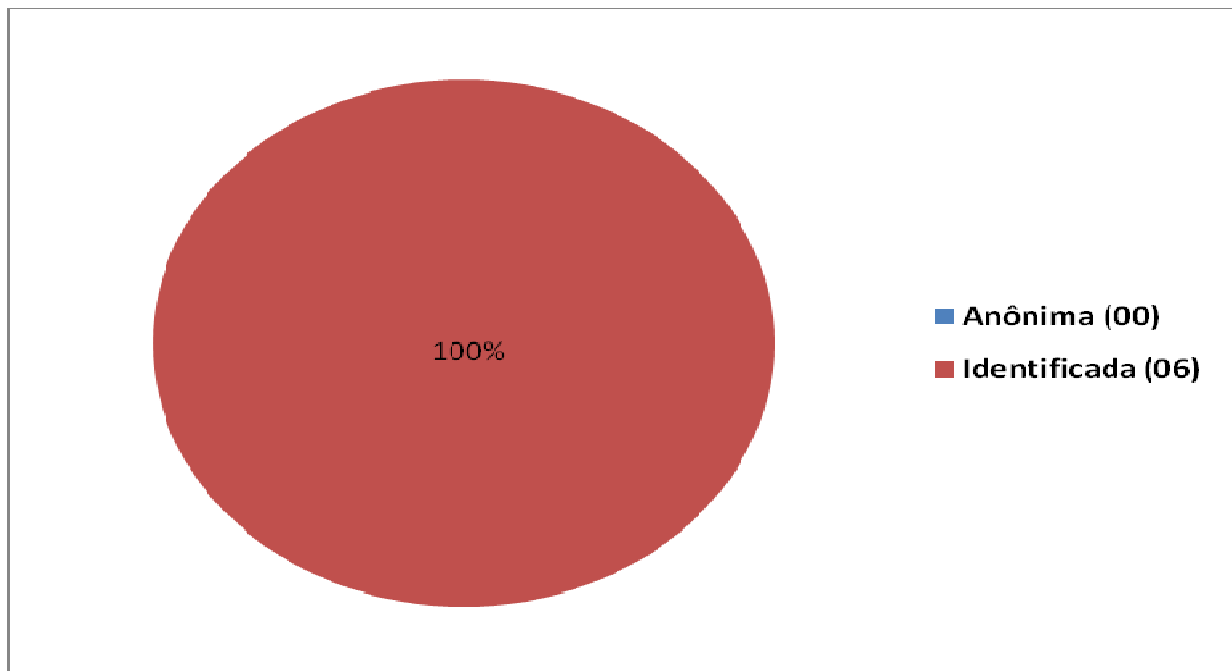


*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

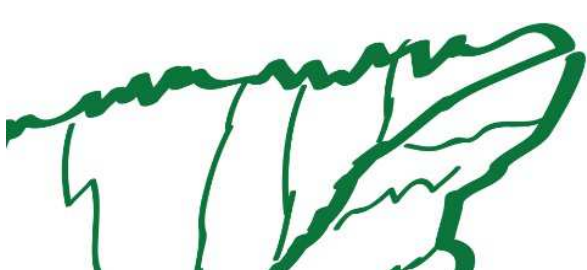
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

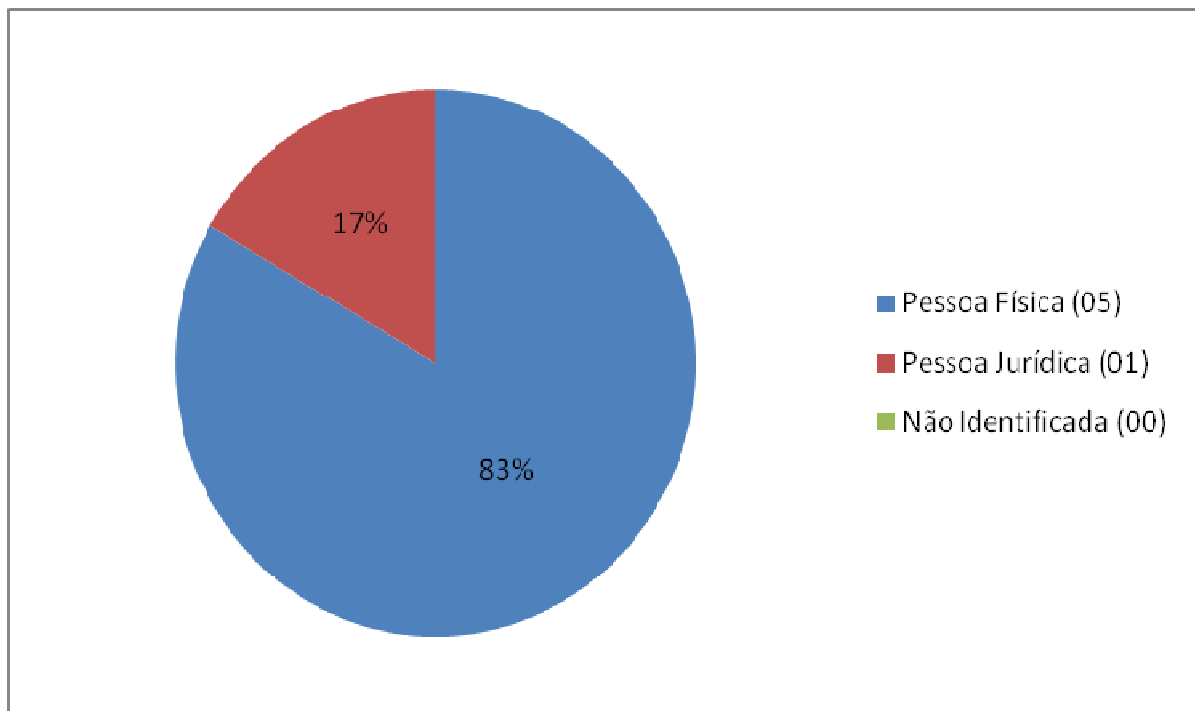


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 05
- Pessoa Jurídica – 01.
- Não Identificada - 00





*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Flora – 02
- Ouvidoria – 01
- Licenciamento Ambiental – 02
- Canal Verde - 01
- * **Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 02 de outubro de 2017.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

