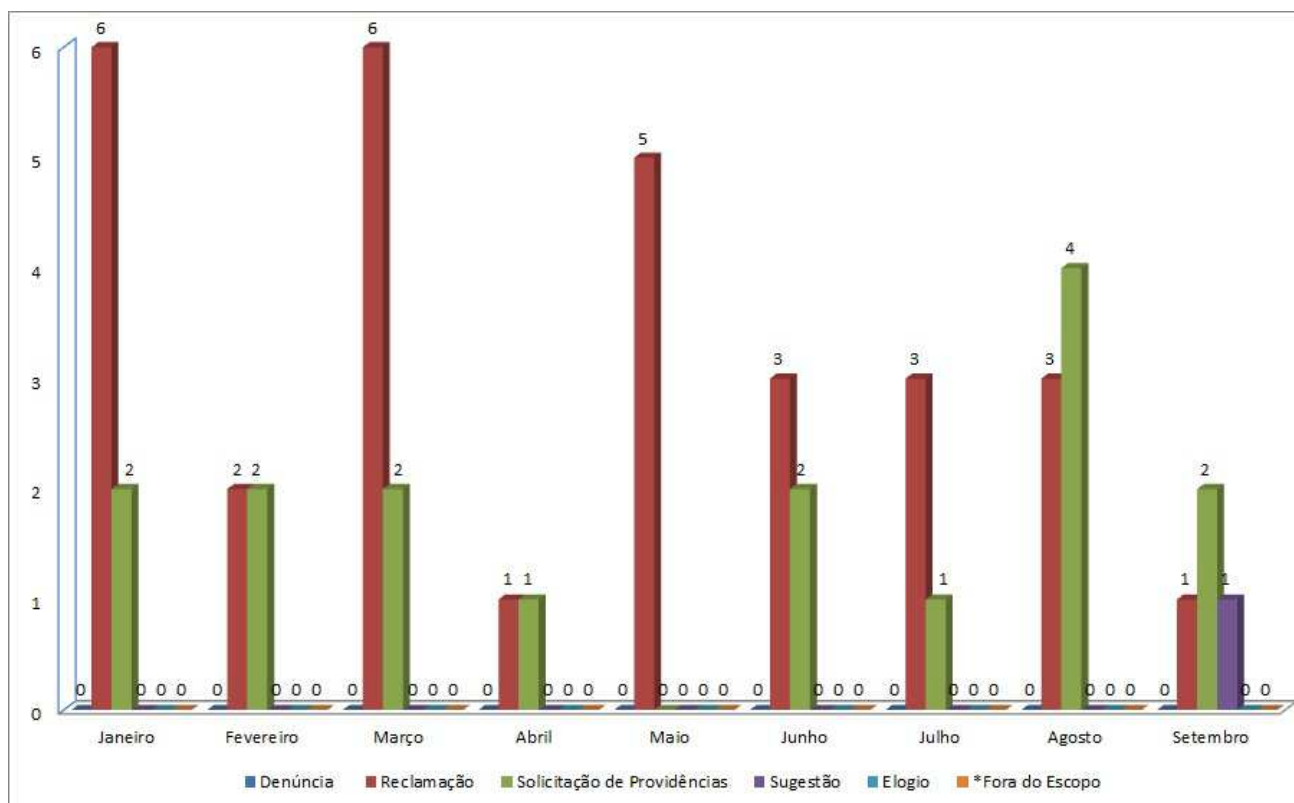


## Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Setembro de 2018 Instituto do Meio Ambiente

### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

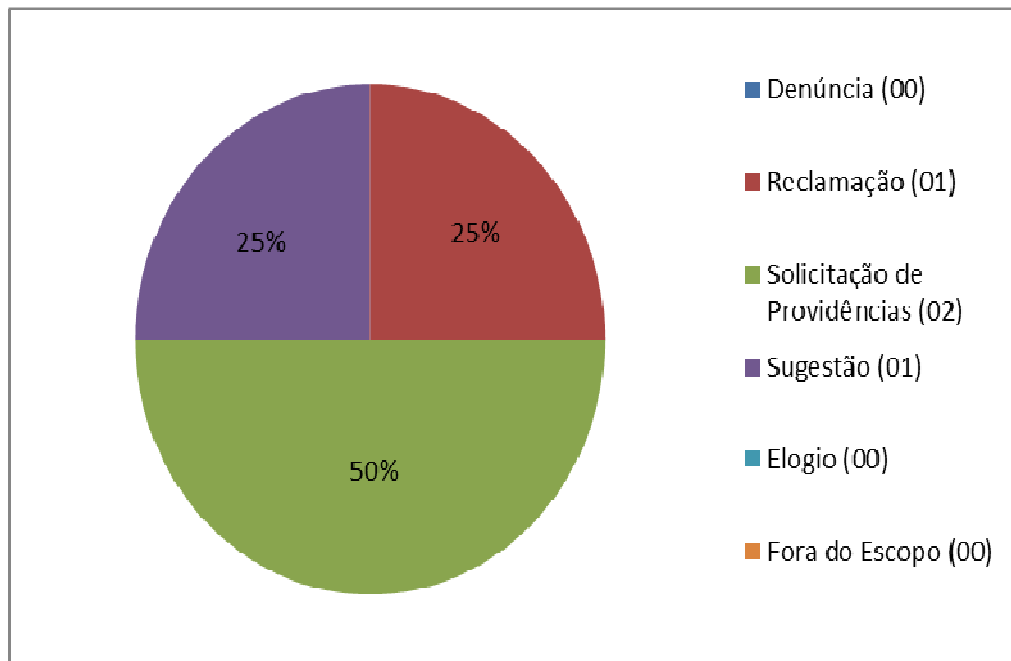
No período de 01 a 30 de Set/2018 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 04 (quatro) registros de manifestações.

Foram registradas 01 (uma) Reclamação, 02 (duas) Solicitação de Providências e 01 (uma) sugestão, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Solicitação de Providências foi a manifestação mais recorrentes atingindo a marca de 50% (cinquenta por cento) das ocorrências.

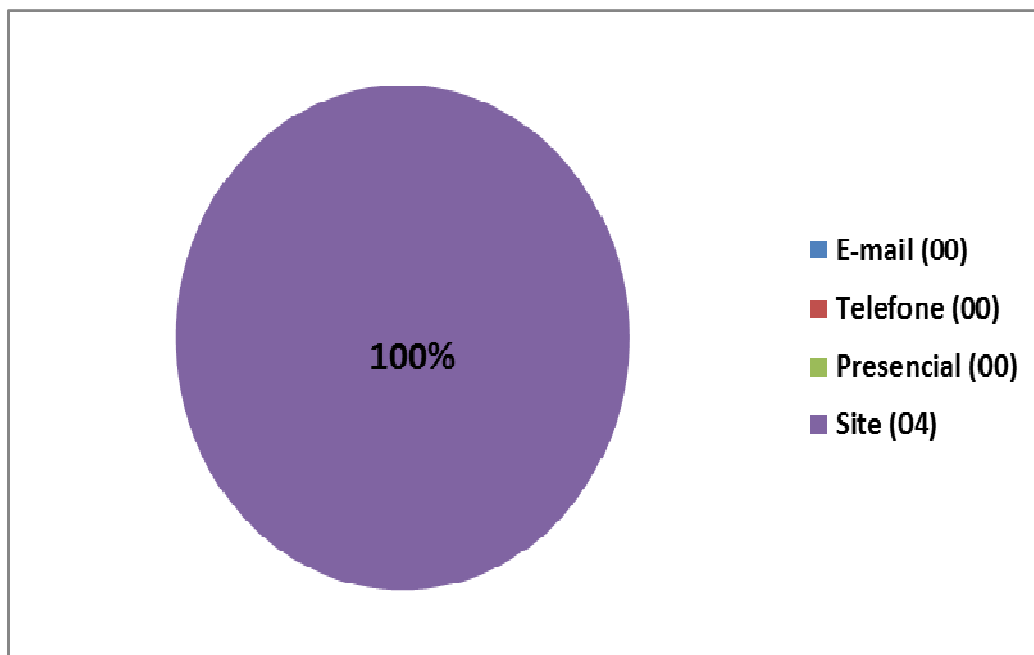




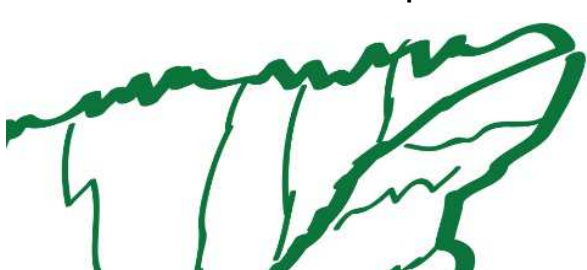
\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

## 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Setembro/2018.

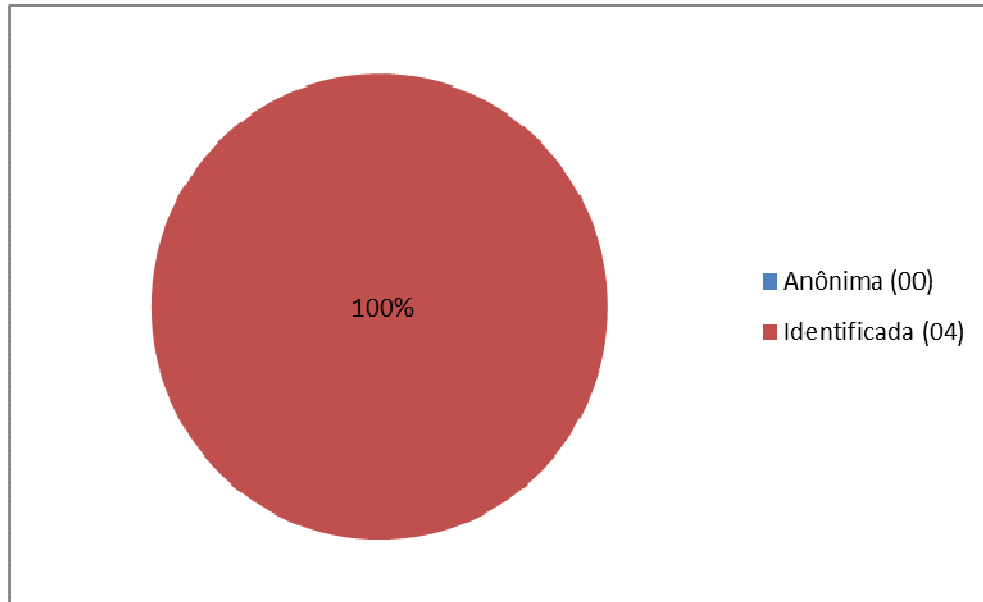


\*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.



### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

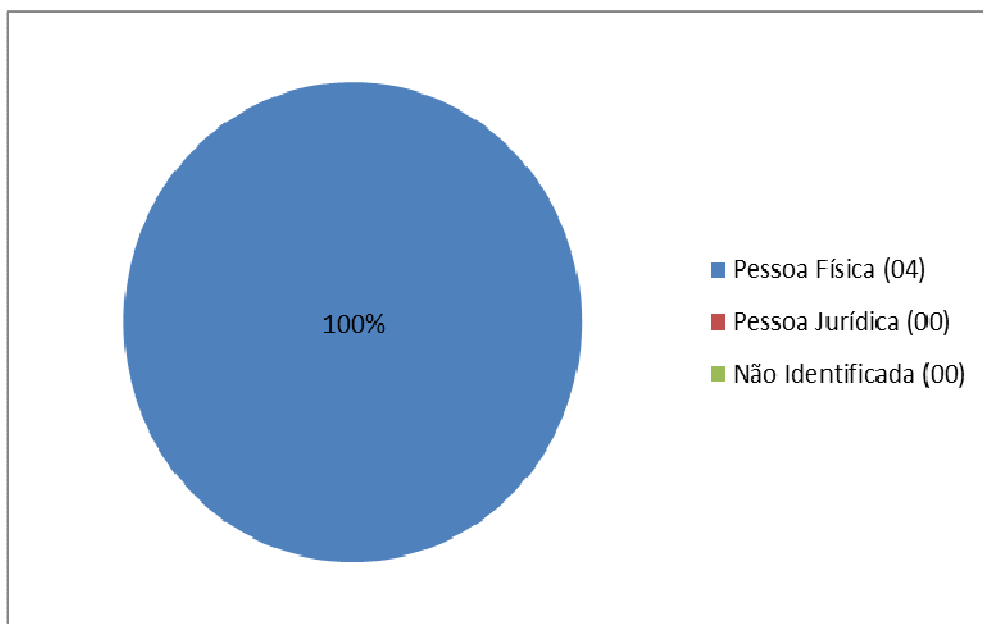
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 04
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 00



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.





## **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

---

- Canal Verde – 01
- Licenciamento Ambiental – 01
- Fauna – 01
- Recursos Humanos – 01
- \* **Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

## **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

---

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 02 de outubro de 2018.

**Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente**  
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

