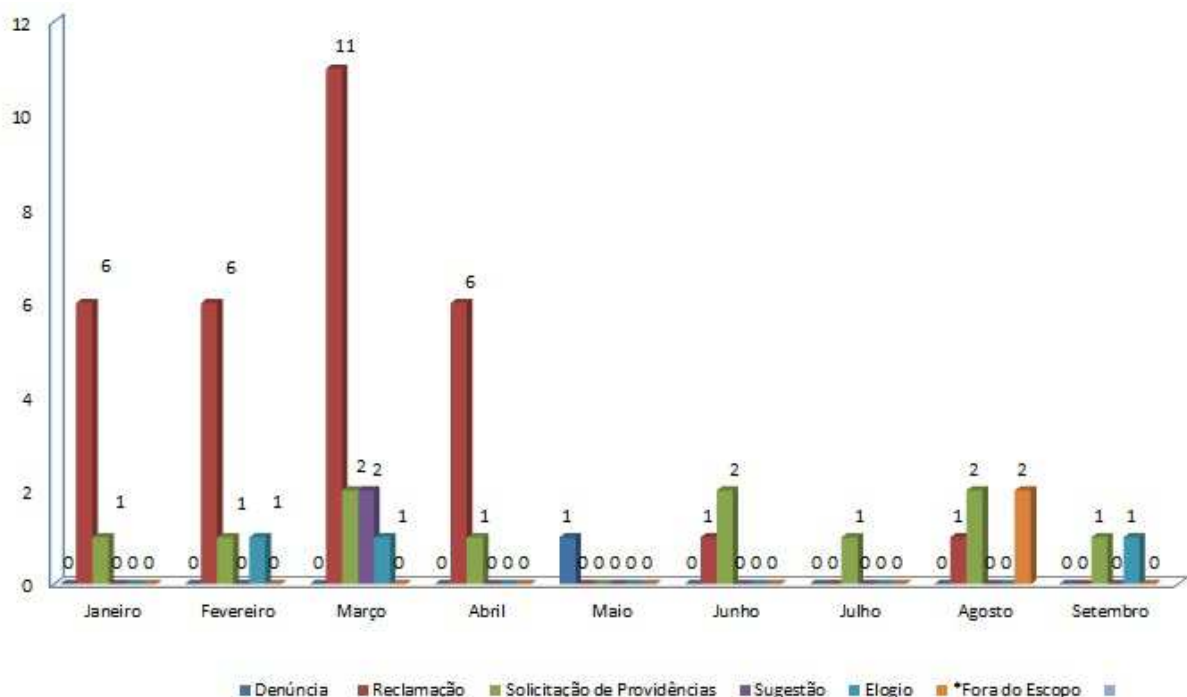


Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico – Setembro de 2019 Instituto do Meio Ambiente

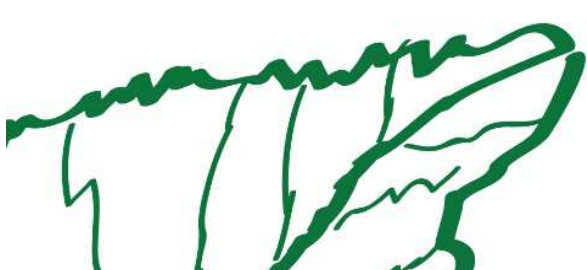
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

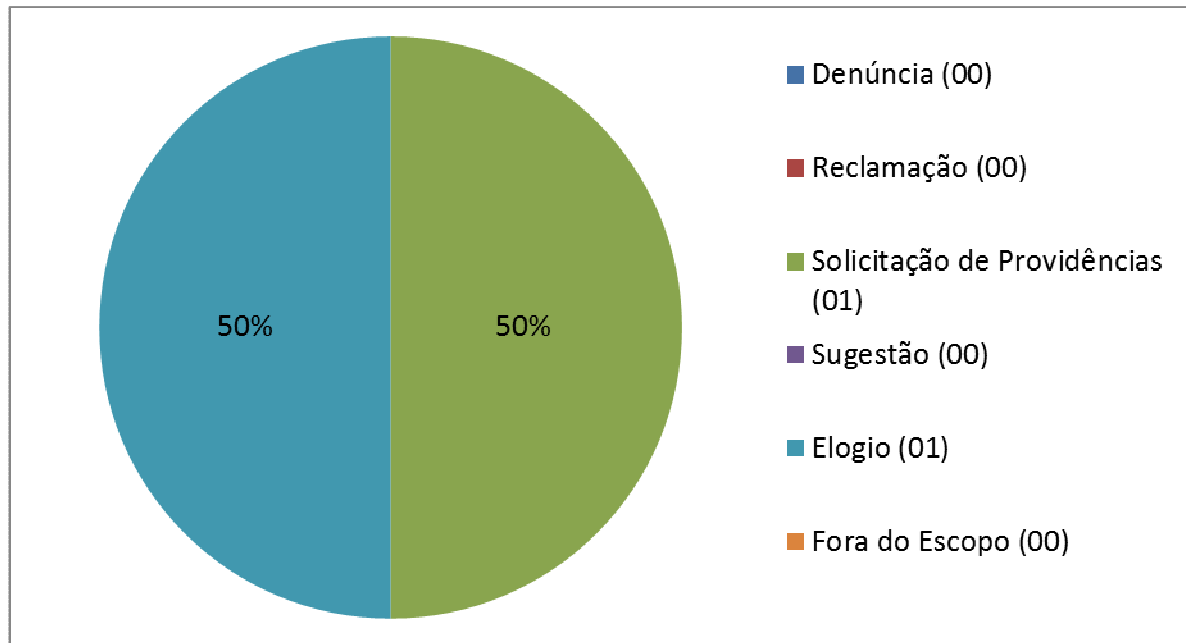
No período de 01 a 30 de Set/2019 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 02 (dois) registros de manifestações.

Foram registradas nenhuma Denúncia, nenhuma Reclamação, 01 (uma) Solicitações de Providência, nenhuma Sugestão e 01 (um) Elogio, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Solicitação de Providência e o Elogio foram as manifestações recebidas mais recorrentes atingindo a marca de 50% (cinquenta por cento) das ocorrências, cada uma.

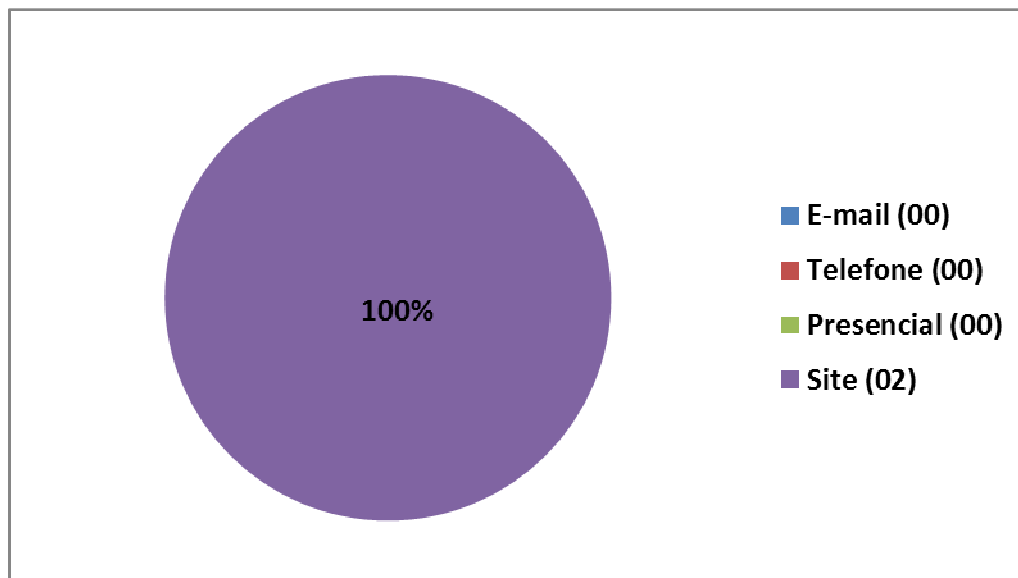




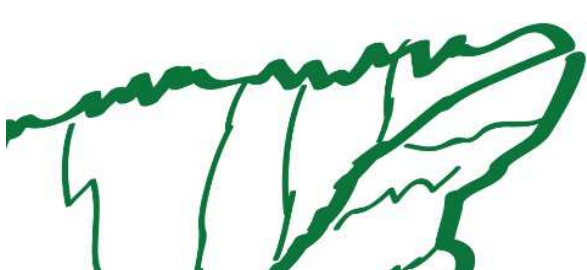
***Fora do Escopo da Ouvidoria:** As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação ou Denúncia de suposta irregularidade Ambiental.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Setembro/2019.

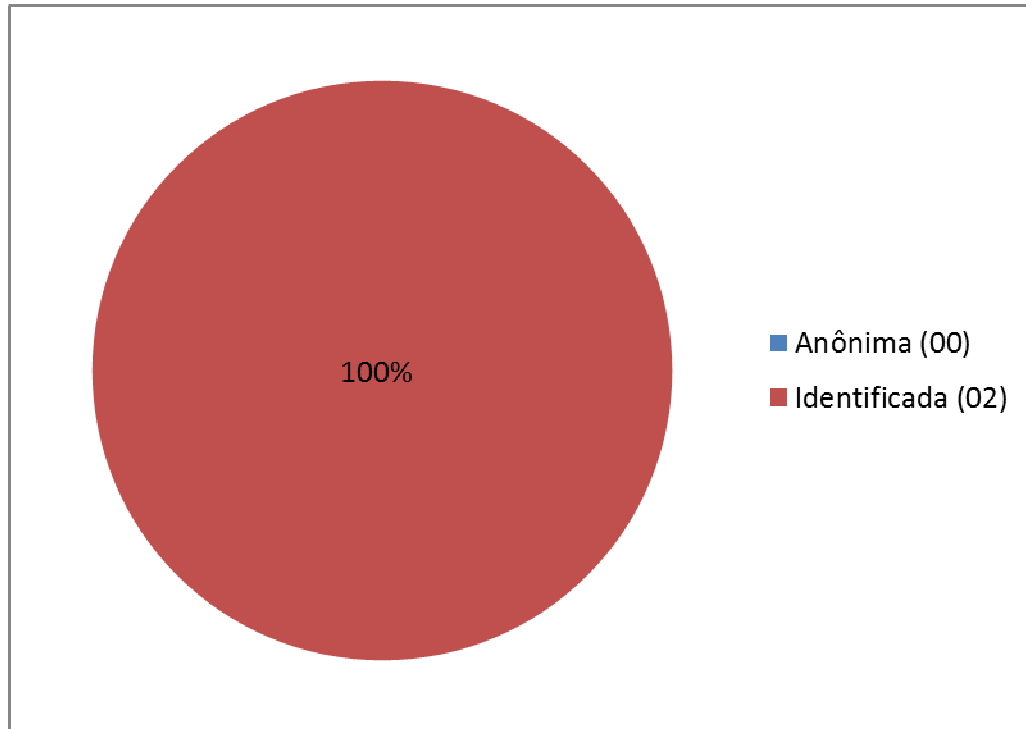


***Fora do Escopo da Ouvidoria 00.**



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

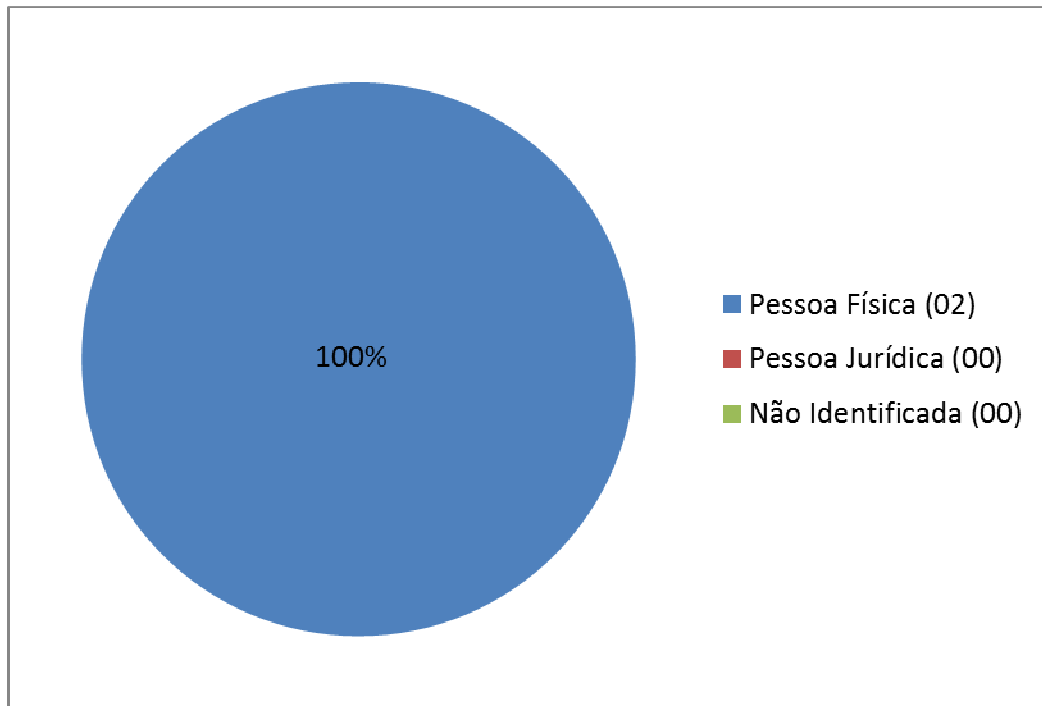


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 02
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 00





*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Licenciamento Ambiental – 02
- * Fora do escopo da Ouvidoria – 00

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 01 de setembro de 2019.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

